

journaal

nummer 3 | november 2007



Klaar voor de feestmaanden

Nieuwe diesel en LPG: van alle markten thuis



Mensen maken het verschil
Service in beeld



VDL Wientjes
Beste wensen uit Emmen



Trendsetter
Nieuwe ERE 225
meerrij-pallettruck

Mooie eindsprint



Het einde van 2007 nadert en brengt ook de feestdagen dichterbij. In dit Journaal nemen we alvast een stemmig voorproefje met drie klantverhalen. Leuk om te beseffen dat bij diverse eindejaarsgebeurtenissen Jungheinrich een rol van betekenis speelt.

De laatste twee maanden van het jaar zijn tevens voor veel ondernemingen en bedrijven traditioneel de maanden van de eindsprint. Ook voor Jungheinrich. Natuurlijk doen we er alles aan om het jaar 2007 zo goed mogelijk af te sluiten. Niet in de laatste plaats concentreren we ons hierbij op de service. Periodiek onderhoud en een snelle respons op serviceaanvragen zijn essentieel voor het mobiel houden van het intern transport. Hiervoor zijn goed geschoolde servicetechnici onontbeerlijk. Aangezien Jungheinrich

ook in 2007 zeer succesvol is geweest met de verkoop van nieuw materieel, is de behoefte aan technici onveranderd hoog. In dit nummer breken we een lans voor dit prachtige beroep en ons hechte team.

Wie verkopen of verhuren wil, heeft naast een goed serviceapparaat ook aantrekkelijke producten nodig. In dit Journaal pakken we uit met diverse innovaties. Wat te denken van onze gloednieuwe serie hydrostatische diesel- en LPG-vorkheftrucks, de veilige en zeer productieve ERE 225 pallettruck en de nieuwe trekker EZS 350? U ziet het, Jungheinrich staat nooit stil. Integendeel, we zetten de eindsprint flink in.

Graag wens ik ook u een succesvolle afsluiting van het jaar 2007!

Jan H.A. Langerak
Jan H.A. Langerak
Directeur

Jungheinrich ECE in nieuw jasje

Jungheinrich heeft de ECE orderverzameltruck een facelift gegeven. De marktleider in het segment van laagheffende orderverzameltrucks is nu op alle fronten robuuster dan ooit.

Omdat orderverzameltrucks in de praktijk niet zachtzinnig worden ingezet, legden de engineers van Jungheinrich bij het nieuwe ontwerp extra nadruk op de robuustheid van de truck. Extra rubber bumpers en verstevigd plaatwerk moeten onnodig grote schade aan truck en omgeving voorkomen. Het chassis van het nieuwe model is bovendien hoger opgetrokken aan de



voorzijde. Aan de achterzijde van de rugleuning, waar de last wordt opgenomen, zijn eveneens verstevigingen aangebracht.

Ook zijn er verschillende detailverbeteringen doorgevoerd op technisch en ergonomisch gebied. Zo zorgt een nog slimmere overbrenging van de stuurbekrachtiging er voor dat de storingskans verder is geminimaliseerd. Het opbergbakje in het bestuurdersplatform is verdiept en voorzien van een antislip-profiel. De nieuwe ECE 225 wordt uitgerust met een handig bakje voor pennen of stiften en optioneel is een uitneembare prullenbak verkrijgbaar.

Het ergonomische JetPilot stuurwiel, dat op de voorganger nog optioneel



was, is de nieuwe standaard voor de verbeterde orderverzameltruck.

De ECE is leverbaar met vorklengtes van 1.000 tot 3.100 mm en draagvermogens van 2.000 kg of 2.500 kg. Uitvoeringen met vorklengtes langer dan 1.600 mm worden standaard geleverd met het maximale draagvermogen.



Trekkraft voor elke inzet

In nauwe samenwerking met Flora Holland heeft Jungheinrich een speciale koppeling voor de trekker EZS 350 ontworpen. Voor de inzet in bloemenveilingen is een dubbele triangelkoppeling ontwikkeld, die vanaf nu standaard leverbaar is.

Ook de trekker zelf is verbeterd. Dankzij een doorontwikkelde aansturing is deze sneller. Een verstevigd chassis en hogere bumpers aan de voorzijde ma-

ken de EZS 350 daarnaast robuuster. De uiterst compacte en wendbare trekker heeft een vermogen van 5 ton en is uitgerust met het handige JetPilot-stuurconcept. Curve Control reduceert de snelheid bij het nemen van bochten en verhoogt zo de veiligheid op de werkvloer. De EZS is leverbaar met batterijcapaciteiten tot 620

Ah. Uiteraard biedt de Jungheinrich trekker ook voordelen in andere sectoren dan de bloemenveiling. De benodigde aanhangers worden daarbij - indien gewenst - op maat en uit één hand geleverd.



■ **Wilt u weten of de trekkers van Jungheinrich ook voor uw inzet geschikt zijn? Neem dan contact op met uw Jungheinrich verkoopadviseur: (0172) 44 67 89.**

Schoon en wendbaar auto's verplaatsen

De omgebouwde Jungheinrich EJE 218 elektro pallettruck is een handig hulpje voor de autobranche. Deze maatwerkoplossing is voorzien van een speciale vork, die met slechts één druk op de knop om de banden van een auto wordt geplaatst. De auto kan vervolgens worden opgetild en zonder noemenswaardige inspanning worden verplaatst. Daarbij kan de auto zelfs om zijn eigen as worden gedraaid. Manoeuvreren in de kleinste ruimte wordt zo kinderlijk eenvoudig. Het transport is bovendien stil en schoon, omdat de auto niet meer wordt gestart. Een ideale oplossing voor bijvoorbeeld de showroom van autodealers en garages.

■ **Op www.jungheinrich.nl/EJE218 staat een korte demonstratiefilm van deze handige truck. Kijk en oordeel zelf.**



Alles in de hand

Als eerste fabrikant ter wereld heeft Jungheinrich een all-in-one stuursysteem voor heftrucks ontwikkeld: de JetPilot. Het stuurwiel combineert stuur- en mastfuncties en dat maakt het werken een stuk makkelijker en leuker. Ook voor andere trucks uit het omvangrijke programma biedt Jungheinrich unieke en specifieke stuursystemen.

JetPilot heftruck

De JetPilot voor heftrucks is sinds kort opgenomen in het standaard leveringsprogramma. Hiermee is Jungheinrich de eerste ter wereld met een dergelijk vooruitstrevend stuurconcept. Wat maakt de JetPilot nu zo bijzonder? Allereerst ontbreekt de bekende stuurknop op de rand van het bijzondere stuurwiel. De knop is niet nodig omdat de uitslag van het stuur 100 graden is van links naar rechts. Oeverloos draaien is er niet meer bij. Zonder de handen te verplaatsen kan de chauffeur

de scherpste bocht maken. De elektrische bekrachtiging zorgt voor de bediening van de stuuras. Dit gebeurt geheel proportioneel en is afhankelijk van de snelheid en stuurhoek.

Rijden met het JetPilot-stuur is een belevenis. Alle rij- en mastfuncties zitten namelijk ook binnen het directe bereik van de handen en de vingers. Achter het stuurwiel treffen we links en rechts twee handige schakelaars voor het wisselen van rijrichting. Ze hebben een ideale vorm, zodat iedereen er mee

werken kan; zelfs met handschoenen aan! Binnen de contouren van het stuur zijn de makkelijk te bedienen knoppen voor het heffen, dalen, neigen en eventuele extra hydrauliekfuncties aangebracht. De elektrohydraulische werking is zeer nauwkeurig.

Door maximaal gebruik te maken van de positie van de handen aan het stuur, is de bediening van de heftruck niet alleen erg efficiënt, maar ook zeer ergonomisch en leuk geworden. Minimale inspanningen voor een maximaal rendement. Wat wil je nog meer?



SmartPilot (pallettruck)

De nieuwe pallettruck met vast sta-platform (de ERE 225) is voorzien van de SmartPilot. Deze elektrisch bekrachtigde disselkop combineert de voordelen van de traditionele dissel met de technieken van nu: het sturen via elektrotechniek. De SmartPilot is in hoogte verstelbaar en past zodoende bij elke lichaamslengte. De stuuruitslag wordt elektrisch bekrachtigd en is afhankelijk van snelheid en stuurhoek. Rondom de rechteuitstand is ook dit stuursysteem zeer rustig en stabiel. Wie enthousiast de bocht in gaat, kan vertrouwen op Curve Control, dat zorgt voor een gecontroleerde en veilige snelheid.



De vorm van de SmartPilot en de korte dissel zijn bewust gekozen voor de ERE 225. Dit stuurconcept maakt ook bij het achteruitrijden zeer eenvoudige besturing mogelijk. Vaak staat de chauffeur dan dwars. De SmartPilot is ook met één hand heel makkelijk en nauwkeurig te bedienen. De nieuwe tuimelschakelaars voor het heffen en dalen van de vork werken makkelijker en lichter dan de drukknoppen van voorheen.



Andere innovatieve stuurconcepten

- Lange, decentrale disselboom bij pallettrucks en stapelaars: biedt beter zicht langs de truck en op de locatie. Maakt een veiligere looppositie naast de truck mogelijk tijdens het rijden.
- Elektrisch midi-stuurwiel op de reachtrucks: in hoogte en diepte verstelbaar. Mid-size is voorspelbaarder te bedienen dan superklein of conventioneel groot en levert gezondere draaibewegingen op voor arm en pols.

JetPilot (orderverzameltruck)

De orderverzameltruck ECE 225 kan eveneens uitgerust worden met het JetPilot-stuurconcept. Niet hetzelfde als voor de heftruck, maar het basisprincipe is gelijk: hou twee handen aan het stuur voor de bediening van alle functies. Het sturen is elektrisch bekrachtigd en werkelijk een fluitje van een cent. Iedereen rijdt er zo mee weg, omdat alle bewegingen logisch en voorspelbaar zijn. Voor het heffen en dalen van de vork zijn twee duidelijke knoppen met pijlsymbolen aangebracht. Uiteraard herbergt het stuur ook de noodstop en claxon. Het bepalen van de rijsnelheid en rijrich-

ting is toebedeeld aan de twee ronde draaischakelaars die in de stuurrand zijn geïntegreerd. Of het nu met de linker of de rechterhand gebeurt, in elke positie van het stuur kan de chauffeur de snelheid en richting bepalen. Gemak dient de mens, niet waar?



Codetaal geeft geheim prijs

Steeds vaker vermelden fabrikanten codes waaruit blijkt aan welke eigenschappen de systemen voldoen. Bijvoorbeeld IP65, dit is een internationale standaard voor de mate waarin een component bestand is tegen aanraking, stof en water. De letters en cijfers betekenen in dit geval:

IP = International Protection

Het eerste cijfer dat hierna volgt, drukt de mate van contact uit en loopt van 0 tot 6. Bij 0 is er geen bescherming tegen contact. Bij 6 daarentegen bestaat een volledige bescherming, zowel tegen contact van handen, als

van gereedschappen of andere objecten in welke mate dan ook. Dus ook tegen stof. Het tweede cijfer drukt de mate van bescherming tegen water uit en loopt van 0 tot 8. 0 is geen bescherming, bij 1 vallen waterdruppels loodrecht naar beneden en bij 8 kan het element langere tijd onder water blijven functioneren.

Bij IP65, de standaard voor de meeste schakelaars van Jungheinrich trucks, is het component dus veilig afgeschermd tegen zelfs de indringing van stof en kan het tijdelijke overstromingen met water aan. Een veilig idee!



Jungheinrich is meer dan leverancier voor Bouw Logistics Services

Doordacht logistiek concept

Op partners kun je bouwen; voor Bouw Logistics Services geldt het letterlijk. Dankzij een intensieve samenwerking met Jungheinrich kwam het splinternieuwe Logistiek Drankencentrum Nederland tot stand. Met het warehouse breekt een nieuw tijdperk aan voor de logistiek dienstverlener.

Vanuit het Logistiek Drankencentrum Nederland (LDNL) in Nijkerk verzorgt Bouw Logistics Services de volledige logistieke operatie van wijnen en gedistilleerd voor de ruim 300 Mitra slijterijen. “Daarmee is het centrum voor ongeveer 50 procent gevuld en is de basis gelegd voor verdere uitbreiding”, geeft logistiek manager Marcel Nijbroek aan.

Bij de realisatie van het nieuwe warehouse werkte Bouw nauw samen met Jungheinrich. “We hebben Jungheinrich in een heel vroeg stadium betrokken bij de bouw en inrichting. Nog voordat de kolommen er stonden, zaten we rond de tafel. Daardoor is een multifunctioneel logistiek centrum ontstaan, dat voor verschillende concepten toepasbaar is”, licht managing

director Martien Bouw toe. Hij roemt Jungheinrichs daadkracht, slagvaardigheid en het vermogen om op niveau mee te praten en te denken.

De logistiek dienstverlener heeft Jungheinrich dan ook benoemd tot preferred supplier. “Maar daar moet uiteraard ook wat tegenover staan”, vult Bouw aan. “Wij zijn bereid Junghein-



Het orderverzamenen gebeurt in speciaal ontworpen rolcontainerboxen die met de EKS worden opgepakt

rich ons volledig vertrouwen te geven en dat moeten ze verdienen; door de juiste trucks te leveren tegen scherpe prijzen, maar bovenal door continu te blijven zoeken naar efficiencyvoordelen in ons proces. Jungheinrich is niet zomaar een leverancier, maar een echte businesspartner voor ons.”

Doordacht orderverzamenen

In het LDNL worden de goederen na ontvangst gecontroleerd en door een Jungheinrich ETV 216 reachtruck getransporteerd naar één van de drie opslagzones; wijnen, gedistilleerd of flessenpick. Daar worden ze overgenomen door één van de twee hoogbouwtrucks, type EKK. Deze brengt de pallets naar hun locatie, tot een maximale afzethoogte van 12,20 meter.

Zodra Mitra de orders heeft doorgestuurd naar het WMS kan het orderverzamenen beginnen. Dat gebeurt in speciaal ontworpen rolcontainerboxen. In de box worden twee rolcontainers geplaatst, waarna het geheel door een Jungheinrich EKS verticale orderverzameltruck wordt opgepakt. Volgens het man-to-goods-principe worden vervolgens de orders verzameld. Dankzij de box en de breedte van de werkplek op de EKS werken de orderverzamelers voortdurend op de juiste ergonomische hoogte. Reiken en onverantwoord tillen zijn verleden tijd. Bovendien is de kans op breuk nihil, omdat de rolcontainers strak op hun plek staan.

Verbetering productiviteit

Het is voor Bouw Logistics Services de eerste keer dat er volgens het man-to-goods-principe wordt orderverzameld. “Het was even wennen, maar dankzij een prima begeleiding van Jung-

heinrich en een geweldige instelling van onze eigen mensen hopen we vrij snel de vruchten te plukken van die keuze”, aldus Nijbroek. Het concept

biedt Bouw Logistics Services meer picklocaties en het aantal replenishmentopdrachten is sterk gereduceerd. Het orderverzamelproces is volledig RF-gestuurd, waardoor Bouw beschikt over realtime informatie. Dankzij de scanners worden de juiste goederen verzameld. Om er zeker van te zijn dat ook de gewenste hoeveelheid is gepickt, worden de rolcontainers aan het einde van het orderverzamelproces gewogen. Zo blijft de leverbetrouwbaarheid onveranderd hoog, terwijl de arbeidsintensieve en tijdrovende manuele controle vervalt. Al met al moet de nieuwe aanpak leiden tot een productiviteitsverbetering van 30 procent.



Marcel Nijbroek (zittend) en Martien Bouw: “Met het man-to-goods-principe is het aantal replenishment opdrachten sterk gereduceerd”

Jarenlange relatie bezegeld

M. Bouw en Zonen Logistics Services uit Nijkerk is een familiebedrijf dat in 1932 startte als transportonderneming. In de beginjaren was Bouw vooral actief in de regio Rijnmond, waar nog steeds één van de oudste klanten is gevestigd: Koninklijke Distilleerderij M. Dirkzwager in Schiedam. De distilleerderij is sinds 2001 franchisegever voor Mitra.

Onder andere door verschillende overnames is de distilleerderij de laatste jaren hard gegroeid. Ook voor Bouw is daarmee een nieuw tijdperk aangebroken. Met het gloednieuwe Logistiek Drankencentrum Nederland bezegden de twee hun jarenlange relatie.



Jungheinrich versterkt unieke positie op wereldmarkt

Van alle markten thuis

Nog dit jaar lanceert Jungheinrich een compleet nieuw ontwikkelde serie hydrostatisch aangedreven vorkheftrucks. Daarmee versterkt het bedrijf zijn unieke marktpositie. Als enige fabrikant biedt Jungheinrich alle heftrucksmaken. De keuze is aan u!

Na eerder nieuwe hydrodynamische heftrucks met hefvermogens van 1,6 tot 3,5 ton te hebben geïntroduceerd, komt Jungheinrich nu ook met nieuwe hydrostatisch aangedreven vorkheftrucks. De nieuwe heftrucks met diesel of LPG-motor hebben een hefcapaciteit van 2,5 tot 3,5 ton.

Kloppend hart van het nieuw ontwikkelde hydrostatische systeem is een 2,0

liter diesel- of LPG-Volkswagenmotor, die het brandstofverbruik met gemiddeld 25 procent reduceert. De stille motor produceert bovendien minder schadelijke emissies, zo is gebleken uit testen. Het systeem bestaat verder uit een verstelpomp en twee hydraulische wielmotoren van Bosch Rexroth. Het geheel wordt aangestuurd via een door Jungheinrich in eigen beheer ontworpen softwaremodule, die het mogelijk maakt om de truck exact naar klantenwens in te stellen. Met de lancering van de nieuwe serie versterkt Jungheinrich zijn unieke marktpositie, want nog steeds is de fabrikant wereldwijd de enige aanbieder die zowel hydrostatisch als hydrodynamisch aangedreven vorkheftrucks produceert.

Twee topkeuzes

De hydrostatische trucks staan garant voor een krachtige inzet onder zware omstandigheden. Ze leveren

hoge prestaties bij transport over relatief korte rijafstanden en in situaties waar veelvuldig van rijrichting wordt gewisseld. De hydrostaten zijn leverbaar met zowel enkel- als dubbelpeedaalsysteem en de rijkarakteristieken kunnen volledig naar wens worden ingesteld. De hydrodynamische trucks kenmerken zich door een grote mate van souplesse op de lange afstand en een eenvoudige bediening. Ze zijn robuust en economisch.

Uiteraard zijn beide uitvoeringen geoptimaliseerd voor rijcomfort en een hoge productiviteit. De hydrostatische DFG/TFG 425s-435s bieden daarnaast een hoge mate van dynamische stabiliteit en veiligheid. Veiligheid die nog eens extra wordt gewaarborgd met een drietal optioneel verkrijgbare veiligheidspakketten: Acces Control, Drive Control en Lift Control (zie ook kader 'Alles onder controle'). De



NKIT 2007, veilig werken

Wie is Nederlands beste heftruckchauffeur van 2007? Is het Leon van der Vorst, de Kampioen van vorig jaar, die opnieuw de beker pakte? Of greep een van de andere toppers zijn of haar kans?

Bij het ter perse gaan van dit Journaal moest het NKIT nog plaatsvinden. Dat gebeurde op zaterdag 17 november in de gezellige hal van Blom Opleidingen in Houten. Het NKIT staat jaarlijks geheel in het teken van veilig werken met intern transport. Dit jaar stonden er vijf opdrachten klaar. De chauffeur die binnen de gestelde rijtijd de minste

veiligheidsfouten maakte, won. Jungheinrich is reeds vanaf de eerste editie betrokken als sponsor. Ook dit jaar werd één van de opdrachten met Jungheinrich trucks gereden. Het NKIT past helemaal in de Jungheinrich filosofie, want veilig en slim werken verhoogt de productiviteit en vermindert de kans op schades en letsel. Kijk voor

de uitslag op www.nkit.nl, of meldt u vast aan voor het kampioenschap van 2008!





Alles onder controle

De nieuwe hydrostatische DFG/TFG 425s-435s beschikken over verschillende opties die de veiligheid verhogen, zoals:

- **Acces Control:** toegangscntrolesysteem, waarbij de chauffeur een vaste volgorde moet aanhouden om de truck te starten:
 1. zitten op de bestuurdersstoel
 2. gordel omdoen
 3. sleutel insteken of ISM-tag inlezen
 4. startknop indrukken
- **Drive Control:** systeem dat de snelheid van de truck reduceert bij het nemen van bochten of bij het rijden met een te hoog geheven mast (1.500 mm of hoger)
- **Lift Control:** systeem dat – naast de rijnsnelheid – ook de neigsnelheid van de mast reduceert, afhankelijk van de last

voordelen leiden gezamenlijk tot een daling van de Total Costs of Ownership (TCO) met 10 tot 30 procent. Met de recente vernieuwing van het leveringspakket beschikt Jungheinrich over een compleet gamma moderne, ergonomische en veilige vorkheftrucks. Leverbaar in diesel-, LPG- en elektro-uitvoering en in alle hefcapaciteiten. Opvallend detail is dat voor alle typen trucks gebruik kan worden gemaakt van een uniforme bediening. Dat maakt overstappen nóg makkelijker.

Hydrostatisch

Dankzij een strikte scheiding van rijaandrijving en hefhydrauliek wordt de rijnsnelheid volledig geregeld door het acceleratiepedaal. Zowel bij het accelereren als bij het afremmen. Inchen en remmen met een apart pedaal is dus niet meer nodig. Dat maakt de hydrostaat ideaal voor het snel laden en lossen op korte afstanden. Bovendien kan een last hierdoor tot op de millimeter nauwkeurig en schokvrij worden benaderd. Uitzonderlijk hoge aandrijfkoppels zorgen voor een onovertroffen trekkracht en exact positioneren.

Doordat met het acceleratiepedaal automatisch en resoluut kan worden afgeremd op de motor zijn differentieel en mechanische/hydraulische rem overbodig. De servicekosten voor deze aan slijtage onderhevige onderdelen komen dan ook te vervallen.

Hydrodynamisch

De hydrodynamisch aangedreven verbranders (ook wel koppelvormers of automaten genoemd) van Jungheinrich leveren universele topprestaties, voor een economisch transport over langere afstanden. De soepele rijstijl garandeert een optimale inzet bij middelhoge en hoge rijnsnelheden. De techniek staat daarmee in voor een economische inzet op lange afstand. Bandenslijtage blijft beperkt en het brandstofverbruik wordt zover mogelijk gereduceerd.



Mensen maken het verschil

Een storing komt altijd ongelegen. En dan komt hij ook nog eens precies tijdens topdrukte... Kent u dat gevoel? Met een doordachte organisatie van onze service en – niet in het minste – een goed op elkaar ingespeeld, gemotiveerd team doen we er alles aan om die vervelende situatie zo snel mogelijk voor u op te lossen.



Gert-Jan van Engelen: "We zijn net een klein familiebedrijf, maar dan met 300 man personeel"

Het is 15.30 uur als service support coördinator Gert-Jan van Engelen zijn telefoon opneemt. Het is niet de eerste keer vandaag, maar tellen doet hij allang niet meer. Dat leer je wel af als je al 12 jaar bij Jungheinrich op de serviceafdeling werkt. Aan de andere kant van de lijn klinkt een bezorgde stem. Een groothandel in de regio Drachten heeft een storing. "Er is een pallet bronwater omgevalen en nu doet de reachtruck het niet meer", herhaalt Gert-Jan de melding. De klant heeft momenteel topdrukte met uitleveren, dus dat is een lastig probleem. "Ik schakel direct de monteur in, die in uw regio actief is. Dat is Theun de Wit."

Na het indrukken van enkele toetsen heeft Gert-Jan zijn servicemonteur al te pakken. De gegevens en storingsmelding van de klant worden doorgegeven en de servicemelding wordt officieel in het systeem opgenomen.

Je maakt een tevreden indruk, gaat alles naar wens?

"Weet je, het geeft een lekker gevoel als je het allemaal weet te regelen," stelt Gert-Jan oprecht als alles is geregistreerd. "Per regio verwerken wij met 12 collega's de storingsmeldingen en onderhoudsverzoeken van klanten, die de hele dag door per telefoon, fax, e-mail en internet binnenkomen. Daarnaast zijn we actief bij bijzondere projecten, de administratieve verwerking van meldingen, de uren-

verantwoording van de monteurs in ons eigen rayon en het zoeken van specifieke onderdelen die door klanten worden besteld. Heel afwisselend allemaal."

Wat zijn de moeilijke kanten van jullie werk?

Gert-Jan: "Het kan wel eens hectisch zijn, al is dat vaak een kwestie van prioriteiten stellen. Een klant meldt nooit zomaar een probleem, maar je kunt ze nu eenmaal niet allemaal tegelijk oplossen. Dat vraagt tact, inzicht en mensenkennis. Gelukkig zijn we met velen, dus vinden we eigenlijk altijd een goede oplossing. We zijn net een klein familiebedrijf, maar dan met 300 man personeel en onderdeel van een internationaal concern. Zo weet ik zeker dat Theun deze klus probleemloos op gaat lossen."

Drachten, 16.30 uur

Theun de Wit loopt naar de gestrande ETV 214. Al meer dan 18 jaar zorgt Theun er in de regio tussen Drachten en de Waddenzee voor dat Jungheinrich gebruikers kunnen vertrouwen op de inzet van hun materieel. Periodiek onderhoud is dagelijkse kost en ook voor storingen staat hij met raad en daad paraat. "Ik was onderweg

Jungheinrich breidt uit

Intern transport kan niet zonder service en onderhoud. We groeien sterk en hebben daardoor behoefte aan nieuwe collega's om de omvangrijke vloot Jungheinrich hef- en magazijntrucks in Nederland mobiel te houden. Ook op andere afdelingen hebben wij diverse interessante vacatures. Heeft u interesse of kent u iemand die een nieuwe uitdaging zoekt, we horen het graag!

■ Meer informatie vindt u op www.jungheinrich.nl/werk

van Heerenveen naar huis, dus kon ik deze storing nog mooi even meenemen. Ik weet dat dit bedrijf het nu razend druk heeft”, vertelt Theun als hij zijn spullen uit de Jungheinrich servicebus pakt.

Wat kun je voor deze klant betekenen?

“Volgens de melding staat een reachtruck stil omdat er vocht in de elektronica is gekomen. Zo te zien zijn er wat flessen bronwater gesneuveld. Ik denk dat het meevalt, de meeste flessen hebben de truck gemist. Eerst maar ‘ns de boel opdrogen en daarna de computer aansluiten om de storingscodes uit te lezen.”

Je bent dus vrijwel altijd actief op locatie. Kom je wel eens bij Jungheinrich over de vloer?

“Bijna nooit. We hebben wel eens vergaderingen met andere monteurs en vertegenwoordigers uit ons gebied, maar dat is meestal ook hier ergens in de buurt. Voor de onderdelen die we nodig hebben, hoeven we ook niet naar Alphen aan den Rijn. Die bestellen we online en worden ‘s nachts in onze bus aangeleverd.”

Mis je het contact met collega's dan niet?

“Dat contact is er wel hoor, maar het gaat meestal via de telefoon”, wijst Theun op zijn mobieltje. “We krijgen de nodige informatie aangeleverd en als we eens een vraag of een probleem hebben, staan ze in Alphen aan den Rijn altijd klaar. Daarbij zijn de chauffeurs en contactpersonen op de locaties ook een soort collega's geworden. Na al die jaren heb ik een grote groep goede bekenden opgebouwd.”

Wat maakt deze job zo aantrekkelijk?

“Dat is zonder twijfel de vrijheid en zelfstandigheid”, vervolgt Theun met een veelzeggende glimlach. “We hebben onze eigen regio, onze eigen bus met gereedschap, onze eigen laptop en mobiele telefoon. Daarbij mogen we zelf onze planning maken, en dat is vrij uniek. Mede dankzij deze vrijheid en de afwisseling in het werk, heb ik het hier gewoon reusachtig naar mijn zin.”



Theun de Wit: “Chauffeurs en contactpersonen zijn ook een soort collega's geworden”

Tips voor snelle afhandeling

Een snelle storingsafhandeling valt of staat met de kwaliteit van de melding. Graag geven we enkele tips waarmee u zowel onze monteurs als onze coördinatoren extra snel op weg helpt:

- Vermeld bij uw storingsmelding het serienummer van de truck waar het om gaat.
- Heeft u uw trucks zelf genummerd, laat het ons dan weten. Wij kunnen deze nummers ook registreren. U hoeft dan in het vervolg alleen maar uw interne nummer door te geven en wij weten genoeg.
- Probeer het probleem zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Om welk wiel gaat het, wat is de code op het display? Zo kunnen wij direct met de juiste gereedschappen en onderdelen naar u toe komen.
- Geeft u duidelijk en realistisch de urgentie aan. Met een juiste prioriteitsverdeling kunnen we de juiste monteur op tijd op de juiste plek hebben. Meldt u ook duidelijk of een truck onbruikbaar is en dus stilstaat.
- U kunt uw storingsmelding ook via internet doorgeven. Op www.jungheinrich.nl/storing vindt u het formulier. Het scheelt mogelijk wachttijd aan de telefoon en biedt een snelle respons!

Uit de storingscodes concludeert hij ondertussen dat de reachtruck last heeft van een spanningsonderbreking. Het probleem blijkt een kapotte zekering te zijn. Na vervanging door een nieuw exemplaar start de truck weer als vanouds op. Voor de zekerheid

leest Theun nog één keer de computer uit om te controleren of er verder niets aan de hand is. “Hij doet het weer. Ik kan opruimen en naar huis. Hier zal het vanavond nog wel laat worden als ik zie hoeveel pallets de deur nog uit moeten...”



Wijn Verlinden is klaar voor feestmaand

Wijnimporteur Wijn Verlinden uit Den Bosch heeft kort voor de najaarspiek haar logistiek een flinke impuls gegeven. Een nieuw warehouse biedt ruimte aan 800.000 flessen. Of het nu gaat om een smakelijke huiswijn, of de bekende Bollinger Champagne, wat Wijn Verlinden betreft kan de feesttafel gedekt worden.

“Het kantoor en de proeverij moeten we nog afbouwen, maar de voorraden hebben we inmiddels al grotendeels verhuisd”, vertelt inkoper en PR-man Floris Verlinden van de wijnimporteur/-leverancier uit Den Bosch. Zijn stem galmt nog even na in het nog kale, betonnen karkas van de nieuwbouw

“Het nieuwe magazijn geeft ons alvast een feestelijk gevoel!”

die in Nieuwkuijk in volle gang is. “In twee weken tijd hebben we 50 procent van de opslagruimte in gebruik genomen, goed voor zo’n 400.000 flessen. Zo zijn we mooi op tijd klaar voor de naderende feestmaanden.”

Wijn Verlinden levert diverse kwaliteitswijnen aan particulieren en horeca. Grote merken van de wijnimporteur zijn onder andere Bollinger Champagne, Bourgognes van Chanson en exclusieve Cheval Blanc wijnen. De laatste maanden van het jaar staan traditioneel garant voor 50 procent van de jaaromzet, want dan drinken we thuis en in het restaurant graag een wijntje extra.

Goede occasie

“In Den Bosch waren we logistiek gezien niet meer up-to-date en zaten we midden in een woonwijk”, vervolgt Floris tijdens de tour door het nieuwe magazijn. “Met deze 2.000 m² en een veel duidelijkere opslagstructuur in stellingen, kunnen we beter en sneller

onze leveringen ontvangen en bestellingen verwerken.” Mede op advies van enkele collega-bedrijven koos Wijn Verlinden voor Jungheinrich stellingen en een smalle, gebruikte reachtruck van het type ETV 112.

“Jungheinrich levert alles uit één hand en dat vinden we erg plezierig. De reachtruck is net een jaar oud en eigenlijk nog als nieuw. Het prijskaartje was voor ons zeer interessant en de truck is perfect geschikt voor ons werk. Ook door het goede advies en de plezierige contacten hebben we aan Jungheinrich een prima partner.”

WIJN VERLINDEN
SINCE 1885

Met de beste wensen van...

Nog even en dan sturen we met z'n allen miljoenen kaarten met de beste wensen en een gelukkig 2008. Wist u dat Jungheinrich een bijdrage levert aan de verwerking van deze enorme piek? VDL Wientjes Emmen produceert de brievenbussen van TNT Post en rijdt sinds begin 2007 met Jungheinrich. Ze zijn er in Emmen stil van geworden.

“Weet je waaraan we in het begin moesten wennen?”, vraagt directeur Hans Meuleman van kunststofverwerker VDL Wientjes uit Emmen. “Ze maken vrijwel geen geluid. Dat is wel even wat anders dan de dieseltrucks van weleer.” Meuleman is amper uitgesproken of er zoekt een 3 tons Jungheinrich EFG 430 langs. Op de vork een krat met oranje bakken, zo lijkt het. “Dit zijn de onder- en bovenbakken van de brievenbussen van TNT Post”, legt Meuleman uit. “Wij produceren zowel het basismateriaal SMC, als de bakken zelf. Een ander VDL-bedrijf, VDL Laktechniek uit Eindhoven, zorgt voor de definitieve afwerking als het gaat om de grote, dubbele brievenbussen. De kleine bus produceren we helemaal hier in Emmen.”

Liever kopen

Kunststofverwerker Wientjes is 2,5 jaar geleden overgenomen door VDL. De nieuwe eigenaar koopt het liefst haar



Met de overname door VDL kwam er een einde aan de leasevloot van dieseltrucks in Emmen

bedrijfsmiddelen, dus kwam er een einde aan de leasevloot van dieseltrucks. “Het was tevens het moment om invulling te geven aan de wetgeving en over te stappen op elektrische heftrucks”, vervolgt Hans Meuleman. “Een goede proefinzet heeft iedereen overtuigd van de voordelen. De keuze viel uiteindelijk op Jungheinrich.” De relatie tussen Jungheinrich en VDL

Wientjes Emmen strekt daarbij verder dan het leveren/afnemen van vijf nieuwe heftrucks in de klasse van 2,5 en 3 ton. VDL is op haar beurt een toeleverancier van de Duitse fabriek. De wederzijdse waardering en betrokkenheid zijn de basis voor een uitstekende relatie. Meuleman: “Ik denk dat we elkaar maar een kaartje moeten sturen met de feestdagen!”

Van kunstmest tot brievenbus



SMC, dat staat voor Sheet Moulding Compound, is een glasvezel versterkt kunststof half-fabriek dat VDL Wientjes ook produceert voor derden. SMC is alleen te verwerken met warm persen, waarvan er in Emmen enkele zeer imposante units staan. SMC wordt veel gebruikt in de automotive industrie en voor de productie van elektro schakelkasten. Naast SMC is VDL Wientjes Emmen gespecialiseerd in spuitgieten. Hiervoor heeft het bedrijf diverse persen in huis, in sluitkracht variërend van 50 tot 800 ton. Van oudsher bekende VDL Wientjes producten zijn ondermeer de grote trechter van de Vicon kunstmeststrooier en diverse modellen ‘openbare’ prullenbakken en kappen voor lichtmasten/straatverlichting.

Hans Meuleman: “We hebben inmiddels al heel wat brievenbussen geproduceerd en aan TNT Post geleverd. Laat die eindejaarspost maar komen.” De 2,5- en 3-tons Jungheinrichs rijden zowel binnen als buiten en verplaatsen matrijzen, zware pallets met grondstoffen en de uiteindelijke kunststof producten die VDL in Emmen produceert.



Nieuwe ERE zet de trend

Meerijden met de pallettruck is efficiënter dan lopen en daarom echt een trend. Meerijden heeft echter ook een duistere zijde: door de hogere snelheid is de kans op lichamelijk letsel groter. Gelukkig rekent de nieuwe ERE 225 af met dat probleem.

Vooraf voeten en enkels moeten het ontgelden als chauffeurs naast de randen van het sta-platform van hun pallettruck komen. Daarom heeft Jungheinrich haar nieuwe ERE voorzien van stevige en veilige zijwanden. Hierbinnen staat de chauffeur aan alle kanten beschermd. Tevens kan hij of zij tijdens het werk comfortabel leunen tegen de rubber bekleding.

Meer grip

De grote handgrepen op de hoeken van de zijwanden bieden extra grip en steun bij het instappen en het rijden. Vooral tijdens het achteruit rijden zijn ze een uitkomst. De wanden bieden niet alleen steun, dankzij de diverse opbergvakken zijn ze echt multifunctioneel.



Op het geveerde plateau sta je als bediener erg comfortabel. Schokken en trillingen worden tot een absoluut minimum gedempt. Om de invloed van matige vloereigenschappen verder te verminderen is de ERE, als enige in

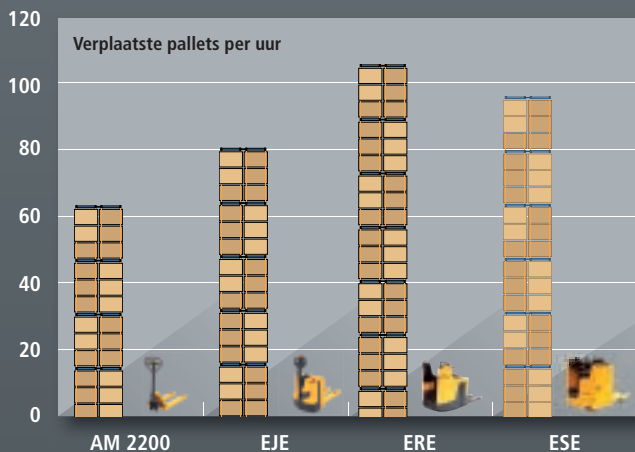


Veilig, ruim en makkelijk: de nieuwe Jungheinrich ERE 225 met vast sta-platform

zijn soort, voorzien van een verende aandrijflijn genaamd ShockProtect. Curve Control zorgt daarbij voor veilige en effectieve snelheidsaanpassing in bochten. Het gepatenteerde ProTracLink houdt alle steunwielen te allen tijde op de grond en garandeert optimale stabiliteit. Veiliger kan een pallettruck niet zijn.

Op pagina 4 en 5 van dit Journaal be-

handelen we de unieke stuurconcepten van Jungheinrich. Het stuurwiel van de nieuwe ERE is ook van de partij: de elektrisch bekrachtigde SmartPilot disselkop. De tuimelschakelaars maken het heffen en dalen van de vork eenvoudig en zijn op gevoel makkelijk te herkennen. De dissel is in hoogte verstelbaar, zodat iedereen een juiste stahouding kan instellen.



Meest productief

De Jungheinrich ERE pallettruck met instaannde chauffeur is de meest productieve truck voor horizontaal transport over korte tot middellange afstanden. In- en externe tests geven de volgende waarden van gemiddeld aantal verplaatste pallets per uur over een afstand van 20 meter bij een gemiddeld palletgewicht van 800 kg.

- AM 2200 = handpallettruck
- EJE = elektrische pallettruck meeloop uitvoering
- ERE = elektrische pallettruck meerrijduitvoering
- ESE = elektrische pallettruck met zitplaats

NU 25% KORTING



Dubbel besparen in donkere dagen

LED-verlichting heeft de toekomst en bij Jungheinrich begint die toekomst vandaag. Profiteer nu van onze heldere aanbieding voor de donkere dagen.

LED-verlichting biedt voordelen voor het milieu én uw portemonnee. De lichtopbrengst van een LED-werklamp is vergelijkbaar met die van een halogeenlamp, maar het energieverbruik ligt met slechts 7 Watt aanmerkelijk lager. Bovendien heeft een LED-werklamp een langere levensduur dan een halogeenlamp, doordat hij ongevoelig is voor stof en trillingen. Daarbij worden de lampen nauwelijks warm,

zodat de LED's inzetbaar zijn bij temperaturen van -40 °C tot +50 °C.

Van al deze voordelen kunt u nu ook op uw heftruck profiteren. En de winst wordt nog groter als u meteen gebruik maakt van het Jungheinrich winteraanbod. Bestel vóór 31 december 2007 één of meerdere LED-werklampen voor de actieprijs van slechts € 115,- exclusief montage, bekabe-

ling en verzendkosten.

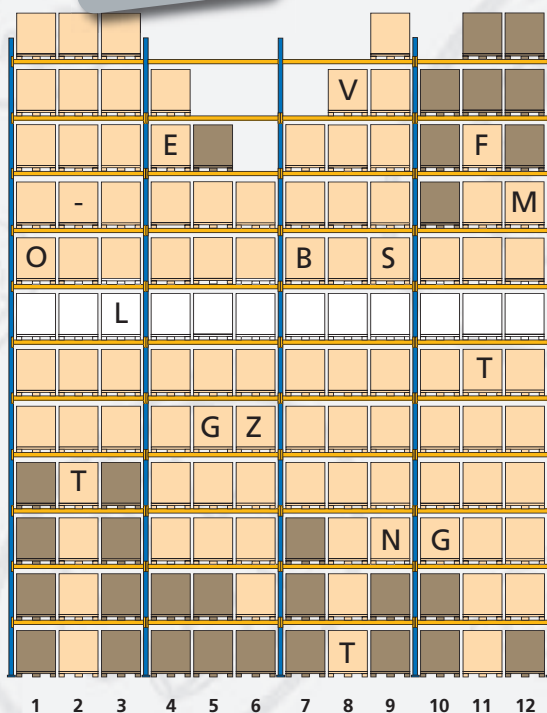
Surf naar www.jungheinrich.nl of bel (0172) 44 67 88.

ACTIEPRIJS

€ 115,*

Woordpuzzel

Doe mee!



Jungheinrich Pallet Puzzel

Vul de woorden van boven naar beneden in op de palletstelling. Het woord dat ontstaat in de witte rij vormt de oplossing van de puzzel. De donkere pallets doen niet mee. Een deel van de woorden is te vinden in de artikelen van dit Jungheinrich Journaal.

1. tijd die gaat komen
2. bedrijf uit Emmen
3. all-in-one stuur-systeem
4. wijnimporteur uit Den Bosch
5. kracht
6. blijvend, bestendig
7. eigenschap van champagne
8. winnaar NKIT 2006
9. fabrikant van verbrandingsmotoren
10. weinig verbruikend
11. december
12. milieuvriendelijke brandstof

Stuur de antwoordkaart met de oplossing voor **31 december** terug en maak kans op één van de Jungheinrich miniaturen.

Oplossing puzzel juli 2007: GEVAARLIJK

Winnaars: Corus, De heer H. van Zelst, Heiloo • Mercurius, Mevrouw De Bruin, Zwanenburg • Ben & Jerry's, De heer A. van der Heiden, Barendrecht • Scheepswerf Peters BV, De heer H. Kinke, Kampen • Oldenburg Transport en Warehousing, De heer A.J. Heemstra, Veendam

Milieu en toekomst centraal bij Jungheinrich

Gele trucks met een groen imago

Het milieu is hot en niet voor niets. We moeten energie besparen, uitstoot verminderen, zuinig zijn met grondstoffen en zorgvuldig met ons afval omgaan. Jungheinrich pakt de handschoenen op. We houden de kleur van onze trucks geel, al zou in dit geval groen misschien beter staan.

Al jaren past Jungheinrich milieuvriendelijke AC-techniek toe in haar trucks. Dankzij deze vooruitstrevende techniek presteren de trucks geheel op maat van de gewenste inzet. Diverse tests bewijzen het: de benodigde energie per verplaatste last is superlaag. En zo simpel als het klinkt, is het ook: energie die je niet verbruikt, hoeft je er ook niet in te stoppen.

AC-motoren kennen een hoog koppel bij lage toerentallen. Hierdoor accelereren de trucks fijngevoelig en behoort bandenslijtage tot een minimum. Curve Control vermindert automatisch de snelheid in bochten. Een veilig idee, maar ook goed voor de levensduur van de banden en de draaiende onderdelen zoals lagers. Afremmen op AC-motoren levert zelfs energie op en scheelt remvoeringen. Die zijn immers bij het remmen meestal helemaal niet nodig.

Zorgvuldige productie

Binnen de productie van onze trucks maken we uiteraard optimaal gebruik van de grondstoffen en energiebronnen door zorgvuldig en seriematig te produceren. De poedercoating op onze trucks is oplosmiddelvrij en beschermt de metalen delen optimaal voor een ongekend lange levensduur. Logische, modulaire constructies helpen mee om met zo min mogelijk componenten zo hoog mogelijk rendement te behalen. Lean production volgens alle geldende ISO-normen draagt aan alle kanten bij aan een lagere milieubelasting.

Nieuwe energiebronnen

Jungheinrich participeert ook in de ontwikkeling van nieuwe energiebronnen. Zo is op dit moment het onderzoek



naar de methanol-brandstofcel voor magazijntrucks in volle gang. Methanol is op grote schaal beschikbaar en zorgt binnen de inzet in de brandstofcel voor aandrijving zonder schadelijke uitstoot. Het enige dat bij dit proces resteert, is water en warmte.

Afvalmanagement

Al onze monteurs zorgen voor een schone en milieuvriendelijke verwerking van de verbruikte materialen bij service en onderhoud. Poetsdoeken worden consequent opgeruimd en dat geldt ook voor verpakkingsmaterialen. Recycling vindt per afvalsoort plaats en is kenmerkend voor de gehele productie- en inzetketen van Jungheinrich trucks.

Zuinige inzet

Milieubewustzijn stopt niet bij de productie en het onderhoud. Ook tijdens het gebruik denkt Jungheinrich mee. Tijdens onze bedienersopleidingen adviseren we chauffeurs over een veilig en vooral zinvol gebruik van de handige alleskunnners van Jungheinrich. Rustiger rijden en alles in één keer goed doen, scheelt tijd en levert energiebesparing op. Tevens is de belasting van de truck lager, waardoor de kans op storingen, schades en productieverlies tot een minimum wordt beperkt.

