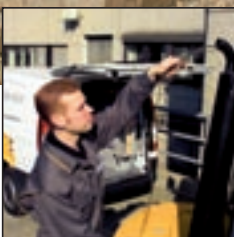


# journaal

nummer 2 | juni-juli 2008



Jungheinrich pakt uit met nieuwe modellen  
Red Swan blijft intern transport optimaliseren



**Zilveren prijs**  
Internationale  
servicewedstrijd



**Van Vliet kiest LPG**  
'Afvalverbranders' kunnen inzet aan



**Hollister verhuist**  
Van München naar  
Etten-Leur

# Beurskracht



Wat een prachtbeurs was deze editie van de CeMAT in Hannover toch weer! Met de 'Concept '08' truck trok Jungheinrich de aandacht van veel bezoekers en heel wat collega-aanbieders. Een truck met een directe aandrijving, gevoed door Lithium-Ion batterijen en verpakt in een zeer gewaagde jas. Concept '08 is de directe vertaling van een boeiende toekomstvisie en past fraai in de lijn innovaties die we met de draaicabine-truck en het Jet-Pilot stuursysteem al hebben ingezet.

vele positieve reacties blijkt wel dat de CeMAT-bezoekers de presentaties wisten te waarderen.

In dit Journaal ziet u uiteraard een terugblik op deze grootste vakbeurs ter wereld. We tonen een sfeerimpresie en een overzicht van de noviteiten. Daarnaast brengen we uiteraard de nodige klantervaringen, zodat u zich kunt spiegelen aan de dagelijkse praktijk. Producten tonen op een beurs is natuurlijk slechts één facet van het vak. Alles ziet er spic en span uit. Onze adviseurs zetten hun beste beentje voor en stellen u een vanzelfsprekende kwaliteit, productiviteit en efficiëntie in het vooruitzicht. Hoe mooi het plaatje ook is, alleen de praktijk bewijst het gelijk. Gelukkig kunnen we ook op dat vlak onze mogelijkheden aan u tonen. Ik wens u veel inspiratie en uiteraard goede zomermaanden!

*Jan H.A. Langerak*  
Jan H.A. Langerak,  
Directeur

De beursshow ondersteunde de boodschap op wervelende wijze. Met kracht, souplesse, dynamiek en beheersing belichaamden de artiesten belangrijke aspecten van de Jungheinrich producten. Uit de publieke belangstelling en de



## Cover: 'zandkasteel' als beursstand

De Jungheinrich stand op de CeMAT-beurs in Hannover stond deze editie helemaal in het teken van 'zon, zee en strand'. Om uiting te geven aan het thema, had Jungheinrich een gezellige cocktailbar, relaxte loungebanken en traditionele strandstoelen meegebracht. Er waren zelfs schitterende zandkastelen. Een klein team van kunstenaars maakte de prachtigste zandsculpturen. Wat dacht u van de - op ware grootte! - nagmaakte heftruck op de cover?

## Logistieke agenda

De komende maanden worden diverse interessante vakbeurzen en congressen gehouden. Jungheinrich Journaal plaatst een greep uit het aanbod.

- |          |  |
|----------|--|
| 3 sept.  | Bedieners training Jungheinrich, Alphen a/d Rijn, <a href="http://www.jungheinrich.nl">www.jungheinrich.nl</a>         |
| 23 sept. | Jaarcongres Warehousing, Soestduinen, <a href="http://www.jaarcongreswarehousing.nl">www.jaarcongreswarehousing.nl</a> |
| 30 sept. | ICT&Logistiek, Utrecht, <a href="http://www.ict-en-logistiek.nl">www.ict-en-logistiek.nl</a>                           |
| 28 okt.  | Dag van het Magazijn, Diemen, <a href="http://www.dagvanhetmagazijn.nl">www.dagvanhetmagazijn.nl</a>                   |
| 1 nov.   | Nederlands Kampioenschap Intern Transport NKIT, Heerde, <a href="http://www.nkit.nl">www.nkit.nl</a>                   |
| 6 nov.   | Nederlandse Logistiek Prijs 2008, Nijkerk, <a href="http://www.vlmnet.nl">www.vlmnet.nl</a>                            |



## Anders laden

Bij de nieuwe energiebron van de Concept '08 hoort ook een nieuw laadapparaat. Het contact tussen batterij en lader wordt gemaakt over de vorkpunten. Omdat het laadproces voor Li-Ion batterijen anders verloopt dan bij conventionele tractiebatterijen, is de truck uitgerust met een batterijmanagementsysteem. Dit systeem bewaakt continu stroom, spanning, temperatuur, enzovoorts en voorkomt zo bijvoorbeeld diepontladingen.

# Concept '08 brengt toekomst dichtbij

Eén van de grotere trekpleisters tijdens de CeMAT 2008 was Jungheinrichs studiemodel Concept '08. De futuristische truck toont dat efficiënt energieverbruik binnen handbereik ligt en dat hierdoor nieuwe deuren openen voor ergonomie.

De Concept '08 is uitgevoerd met Lithium-Ion batterijen en een directe aandrijving. En dat zorgt voor nog meer energie-efficiency. In tegenstelling tot conventionele tractiebatterijen, kan de batterijcapaciteit van Li-Ion batterijen namelijk vrijwel voor de volle 100 procent worden benut. Een ander positief neveneffect is de maatvoering. De energiebron maakt het mogelijk om nóg compacter te bouwen en werpt een geheel nieuw licht op bijvoorbeeld het ergonomisch ontwerp van intern transport materieel.

Voorlopig zijn Li-Ion batterijen nog te prijzig om serie-inzet rendabel te maken; de kosten liggen ongeveer een factor 3 hoger dan bij de huidige tractiebatterijen. Daar staat tegenover dat Li-Ion batterijen twee keer zo lang meegaan en een aantal extra voordelen bieden. Zo wordt bijvoorbeeld ook snel laden en tussenladen mogelijk. In de toekomst zal de volledige laadtijd nog slechts 1 uur bedragen. Dat kan beteke-

nen dat het gebruik van wisselbatterijen overbodig wordt.

## Directe aandrijving

De hoogefficiënte, directe aandrijving is een doorontwikkeling van de bestaande AC-technologie, die Jungheinrich als eerste in haar gehele productrange toepast. In combinatie met de Li-Ion batterijen biedt de directe aandrijving nieuwe kansen en kortere laadtijden.

De techniek biedt een goed alternatief voor bijvoorbeeld de waterstofcel, die nog volop in ontwikkeling is. Ze bespaart gebruikers in de toekomst veel

geld en is tevens heel milieuvriendelijk. Volgens behoudende berekeningen van de Hogeschool Kiel zijn de besparingen op energiekosten, bij een gelijkblijvende productiviteit, minimaal 15 procent.

De Concept '08 is verder voorzien van een compleet nieuw bedieningselement, waarmee de chauffeur de truck letterlijk onder de duim krijgt. In de handgrepen van de truck is namelijk een ergonomische 'duimjoystick' verwerkt. Hiermee wordt intuïtief, met één beweging, het sturen én het rijden geregeld.





Smalle gangen en slim orderverzamelen

## Red Swan blijft optimaliseren

**Met enkele nieuwe trucks heeft Red Swan Pharma Logistics uit Utrecht haar intern transport vloot geoptimaliseerd. Nieuw in de range is de Jungheinrich orderverzameltruck EKS 110 ZG met heffend stapplatform en initiële vorkheffing. De truck combineert ergonomie met een hoger orderverzamelbereik.**

Het is druk in het distributiecentrum van Red Swan aan de Sophialaan in Utrecht. Pallets komen in veelvoud binnen en verlaten in eenzelfde tempo ook weer het pand. Tussentijds zijn de goederen gecontroleerd, opgeslagen, verzameld, gelabeld en per klant weer klaargezet voor dedicated verzending. De dagelijkse stroom beslaat momenteel zo'n 450 pallets in en uit. "Hier-



De hoogheffende pallettruck is op proef om buk- en tilproblemen tot een minimum te beperken

bij houden we streng rekening met de eisen en wensen van onze opdrachtgevers", vertelt Roger Feyts, Business unit Manager, tijdens de tocht door de vele smalle en bredere gangpaden. "Aangezien we voor diverse verschillende fabrikanten van geneesmiddelen werken, is dat niet altijd even makkelijk of logisch als je zou denken."

### Klantspecifiek

De klanten van Red Swan vragen om een klantspecifieke opslagruimte binnen het dc. Alles wordt dedicated afgehandeld. Etikettering, pakbonnen en andere documentatie, iedereen heeft zo zijn specifieke papier- en stickervellen. Dat vraagt doorlopende zorg en concentratie van de ruim 55 medewerkers die van 7 tot 19 uur in twee verschoven ploegen werken. Red Swan levert in de Benelux aan farmaceutische groothandels, apothekers, ziekenhui-

zen, apotheekhoudende huisartsen en drogisterijen. "Indien gewenst leveren we ook naar vele andere landen in de wereld", voegt Roger Feyts er aan toe. "De klant zegt het maar."

### Hele batches tegelijk

Trend binnen de farmalogistiek is het totaal verleggen van voorraden van de fabrikant naar dienstverleners als Red Swan. Uit optimalisatieoverwegingen produceren ze daarbij complete batches en verschepen die naar Utrecht. "Dat verhoogt de druk op ons dc enorm", legt warehouse manager Hans Boon uit. "In plaats van enkele pallets, ontvangen we nu diverse containerladingen tegelijk."

Om alles op de juiste manier een plaatsje te geven, overweegt Red Swan daarom uitbreiding van de bestaande bebouwing.

## Voorspelbaarheid vergroten

Om het intern transport op roletjes te laten verlopen, houdt Red Swan haar truckpark zeer up to date. Eigen trucks op leeftijd, worden gefaseerd vervangen door rental trucks met volledig onderhoudscontract. “Dat doen we om de voorspelbaarheid van het totale kostenplaatje te vergroten”, stelt Roger Feyts nuchter. “Ook de inzetbaarheid neemt toe, omdat Jungheinrich verantwoordelijk is voor het onderhoudsmanagement.”

De relatie tussen Red Swan en Jungheinrich stamt vanaf de start van de farmaceutische dienstverlener in 1990. Red Swan koos voor het merk omdat Jungheinrich, in die jaren al, de meeste ervaring had met smalle gangen trucks en compacte opslagvormen tot 12 meter hoogte. Het bedrijf gebruikt daarom al sinds het eerste moment de EKX hoogbouw combitrucks. Onlangs werd de jongste EKX 515k in gebruik genomen, samen met een nieuwe EFG 2-serie elektrische driewieler, een nieuwe ETV 214 reachtruck en vier EKS horizontale orderpickers met heffend platform. Ook de recente uitbreiding met stellingen is door Jungheinrich verzorgd.

## Ergonomisch werken

“De ervaring en samenwerking is prima”, vervolgt Hans Boon met een glimlach. “Ik kan het vergelijken met collegabedrijven die andere merken in huis hebben. Je wilt niet weten wat een gedoe zij soms hebben met servicekwaliteit en facturatie.”

Roger Feyts (links) en Hans Boon: “Rental trucks met een volledig onderhoudscontract vergroten de voorspelbaarheid van het totale kostenplaatje”

Over de EKS 110 ZG met heffende vorken en platform zijn alle betrokkenen zeer te spreken. Dankzij het hefplatform is een hoger orderverzamelgebied te bestrijken. Door de pallet op de juiste werkhogte te brengen, kan er makkelijk en ergonomisch worden gewerkt. “Om exact dezelfde reden proberen we nu ook een hoogheffende pallettruck met schaarvork uit”, wijst Hans Boon in de expeditieafde-

ling. “Gemak dient immers de mens. Daartoe rekenen we ook het ISM toegangscontrolesysteem voor het inschakelen van de trucks, waarop we op dit moment overstappen. We willen het aantal schades reduceren en beter weten hoe we de trucks daadwerkelijk inzetten. De inzet is nog te kort om een goed oordeel te vellen, maar de eerste ervaringen zijn in elk geval zeer positief.”

## Divers pakket

Red Swan is een zelfstandige business unit van de OPG groep, een professionele retail- en distributieonderneming voor geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. Opdrachtgevers kunnen kiezen uit een groot aantal dienstverleningsmodules. Naast traditionele warehousing- en transportactiviteiten bestaat de keuze uit een pakket extra diensten zoals value added logistics, keuring van goederen, labellen en assembleren. Voorts zijn er ook value added services beschikbaar. Hierbij gaat het om orderadministratie, debiteurbewaking, facturering en Customer Services.



# Jungheinrich pakt uit op CeMAT 2008



Met een spetterende show, trendzettend nieuws en indrukwekkende innovaties heeft Jungheinrich de afgelopen CeMAT weer traditioneel groots uitgepakt. De twee Jungheinrich paviljoens onder het Expo-dak waren letterlijk en figuurlijk het centrum van 's werelds grootste beurs op het gebied van intralogistiek.

## Trekkerprogramma compleet

Met de introductie van de EZS 570 maakt Jungheinrich haar trekkerprogramma compleet. De Jungheinrich EZS 570 heeft een capaciteit van 7 ton en vult de bestaande 1- en 3-serie trekkers – die trouwens een facelift hebben gekregen – perfect aan.

Een krachtige 48 Volt rijmotor met onderhoudsvrije draaistroomtechnologie staat garant voor een krachtige acceleratie en uitstekende prestaties. Het energieverbruik blijft daarbij tot een minimum beperkt.

Net als de 1- en de 3-serie is ook de 5-serie leverbaar met verschillende koppelstukken, zodat er voor elke transportvraag een passende oplossing geboden kan worden. De Jungheinrich EZS 570 is vanaf komende



zomer op de markt en tevens leverbaar met cabine.

In Hannover werden ook de EZS 6250 en de EZS 010 gepresenteerd. Deze trekkers hebben een trekcapaciteit van respectievelijk 25 ton en 1 ton.

## Efficiënt en ergonomisch: de nieuwe ERE 225

Na het model met vaste zijwanden, presenteerde Jungheinrich de ERE 225 elektrische pallettruck met opklapbaar stapplatform op de CeMAT. De truck is het ideale antwoord op de groeiende vraag naar ergonomische oplossingen voor het snel laden en lossen van containers en vrachtauto's.



### Uniek concept

De ERE wordt uitgerust met een uniek, geveerd plateau. Schokken en trillingen worden daarop tot een absoluut minimum gedempt. Om eventueel slechte vloeren uit te vlakken is de ERE, als enige in zijn soort, voorzien van een verende aandrijflijn, genaamd ShockProtect.

Curve Control zorgt voor veilige en effectieve snelheidsaanpassing in bochten. En het gepatenteerde ProTrackLink houdt alle steunwielen te allen tijde op de grond, waardoor een optimale stabiliteit gegarandeerd blijft.

Zowel de versie met opklapbaar stapplatform, als die met vaste zijwanden, is voorzien van diverse handige opbergvakjes en kan worden geleverd met een multifunctionele beugel voor een geïntegreerde bevestiging van bijvoorbeeld scanners of terminals.

Nieuwe elektro vorkheftrucks

## Veilig en snel zijwaarts wisselen

Eén van de toppers op de CeMAT was zonder twijfel de nieuwe range elektrische heftrucks EFG 213-320. De 3- en 4-wiel heftrucks met hefvermogens tot 2 ton zijn vanaf deze zomer leverbaar met optioneel een zijwaarts batterijwisselsysteem.

De nieuwkomers passen naadloos in de trend naar snel, efficiënt en veilig wisselen van batterijen. Takelen is namelijk niet nodig. Het gebruik van een hand- of elektrische pallettruck of een andere heftruck volstaat. Wie niet hoeft te wisselen, kan juist weer kiezen voor een andere slimme optie: een in-



gebouwde batterijlader. Alle modellen worden voorzien van de jongste generatie draaistroommotoren. In combinatie met moderne software zorgen de motoren voor een nog gunstiger energieverbruik.

In de cabine biedt Jungheinrich een heuse primeur: het volledig steer-by-wire stuursysteem voor heftrucks. Door het

wegvallen van de traditionele stuurkolom heeft de chauffeur meer ruimte, zelfs bij een compactere bouw van de truck. Door montage van een nieuw display en verlaging van het schutbord is het zicht naar voren en op de vorkpunten ongekend goed.



## Nooit meer slippen op natte vloeren

Een half glas water op de vloer is al genoeg om het aandrijf wiel van een reachtruck te laten doorslippen bij het accelereren. Dankzij ASR van Jungheinrich is dat nu verledentijd. Het systeem zorgt voor een zekere koers onder alle omstandigheden. Hoe glad de werkomgeving ook is.

Door nauwkeurig de snelheden van aandrijf wiel en steunwielen te meten, weet het ASR precies of er sprake is van een doorslippend aandrijf wiel. Mocht dat het geval zijn, dan grijpt het systeem direct in. Het resultaat is verbluffend: soepel en beheerst rijdt de truck over het gladde wegdek. Het gevaar voor

ongecontroleerde bewegingen wordt daardoor tot het minimum beperkt. ASR is leverbaar op de ETV 2- en 3-reachtruckseries. Het veiligheid verhogende systeem zal naar verwachting in de toekomst ook voor andere Jungheinrich elektrische hef- en reachtrucks leverbaar worden.





Nieuwe ETV C zuiniger en productiever

## Reachtruck voor binnen en buiten

**De nieuwe ETV C16 en C20 zijn in Hannover aan het publiek getoond. Met meer cabineruimte, een handigere bediening, een betere op- en afstap en twee tonnages, was het lijstje met verbetering nog niet compleet. De tweede generatie reachtrucks met volrubberbanden is ook nog eens spectaculair zuiniger en productiever geworden.**

Met een goede 30 procent minder energieverbruik en ook nog eens 10% meer palletverplaatsingen, staat de nieuwe ETV C16/20 er bijzonder sterk bij. De multifunctionele reachtruck

kan zowel op binnen- als buitenterrein uit de voeten. De prestaties zijn daarbij vergelijkbaar met gewone heftrucks, terwijl de indrukwekkende hefhoogte en de geringe gangpadbreedte duidelijke pluspunten zijn.



Het jongste model reachtruck is onmiskenbaar geënt op de andere modellen uit de ETV-series. Dat is direct zichtbaar aan de goede op- en afstap en de grote cabineruimte. Dankzij de elektrische besturing is er meer beenruimte dan ooit.

De mastbediening wordt naar keuze geregeld met de SOLO- of MULTIPILOT. De ETV C16 heft lasten van 1,6 ton tot 7.100 mm, terwijl de ETV C20 een gewicht van maximaal 2 ton tot 7.400 mm hoogte brengt. Kortom: wie alle voordelen van de reachtruck ook op oneffen terrein wil benutten, beschikt met de nieuwe ETV C16/20 over de ideale truck.



# Zilver voor service Jungheinrich Nederland

Tijdens een wereldwijde wedstrijd van álle Jungheinrich vestigingen heeft de Nederlandse serviceafdeling de zilveren medaille in de wacht gesleept. Daarmee laat Jungheinrich Nederland niet alleen gerenommeerde landen als Duitsland en Oostenrijk, maar ook Rusland en China achter zich.



Servicemanager Peter van Egmond is trots op de tweede plek van de Nederlandse serviceafdeling van Jungheinrich

“Dit is top!”, reageert servicemanager Peter van Egmond trots. Hij weet dat de tweede plek die ‘zijn’ serviceafdeling behaalde in een competitie met 34 wereldwijde mededingers, de kroon is op prachtige prestaties in de afgelopen jaren.



“Er is hard gewerkt om de service naar onze klanten continu verder te ontwikkelen”, legt Van Egmond uit. “We hebben bijvoorbeeld de onderdelenvoorziening geïntegreerd met de planning van onze monteurs. Daardoor heeft onze klant één aanspreekpartner, die van A tot Z verantwoordelijk is voor het oplossen van alle mogelijke problemen.”

Ook op andere gebieden is de serviceafdeling van Jungheinrich Nederland onderscheidend. Sinds begin 2006 is er standaard een landelijke 24-uurs service die 7 dagen per week bereikbaar is. “Dit is uniek binnen het concern, maar zeker ook vooruitstrevend in de Nederlandse markt”, benadrukt Van Egmond.

## Veel pluspunten

Efficiënt is ook de ICT achter de serviceafdeling. Sinds de implementatie van SAP (in 2003) zijn responstijden verder verkort en is de service naar de klant nóg sterker.

Van Egmond: “Informatie voor rapportages of vlootbeheer is snel beschikbaar. Bovendien is het planningsprogramma direct gekoppeld aan de systemen op de laptops van de service-monteurs. Die kunnen bijvoorbeeld zien waar de benodigde reserveonderdelen op voorraad liggen.”

## Direct om de hoek

In Nederland beschikt de serviceafdeling van Jungheinrich ook over een dicht netwerk. Het team van service-monteurs dat dagelijks onderweg is, is inmiddels 120 man sterk. Er is dus altijd wel een monteur om de hoek.

“Daarbij komt dat we een heel goede onderdelenvoorziening hebben. Als onze monteur 's middags een onderdeel bestelt, ligt dat 's nachts al in zijn bus”, vult Van Egmond aan.



## Profiteer van de beste!

Wilt u ook profiteren van de voordelen die de beste Jungheinrich serviceafdeling in West-Europa biedt? Een van onze vele specialisten maakt graag tijd om met u door te nemen wat Jungheinrich voor u kan betekenen. Vraag daarom nu nog een persoonlijk advies op maat aan bij de Jungheinrich serviceafdeling: (0172) 44 67 71.

## 'Afvalverbranders'

**Voor de verwerking van ingezameld afval schafte Van Vliet Groep Milieudienstverleners acht verbrandingstrucks op LPG aan. De zware en intensieve inzet is de 'afvalverbranders' op het lijf geschreven.**

Afvalverwerking en recycling zijn al enige tijd booming business. Dat blijkt bij Van Vliet Groep Milieudienstverleners in Nieuwegein. "Al jaren zitten we in de lift. De afgelopen vijf jaar is onze business met ongeveer 50 procent gestegen", licht Peter Verhaal, afdelingshoofd Gevaarlijk Afval, toe.

*"We verwerken 50% meer dan 5 jaar geleden met hetzelfde aantal heftrucks"*

Van Vliet verzamelt landelijk gevaarlijk afval en heeft daarnaast twee regionale afdelingen; één voor houtafval en één voor bouw- en sloopafval. Tot de klantenkring behoren gerenommeerde bedrijven als Shell, DSM en Rockwool, maar ook kleinere gemeentepots en klanten in bijvoorbeeld de automotivebranche.



Op jaarbasis verzamelt en verwerkt Van Vliet circa 18.000 ton gevaarlijk afval, 160.000 ton hout en 200.000 ton bouw- en sloopafval. Al dat afval wordt getransporteerd naar het verwerkingsterrein in Nieuwegein, waar het wordt gesorteerd en uitverwerkt. Vooral bij het sorteren van het gevaarlijk afval, dat in relatief kleine emballage wordt binnengebracht, zijn betrouwbare vorkheftrucks onmisbaar.

### Opnieuw LPG

Toen het leasecontract van acht verbrandings heftrucks afliep, heeft Van Vliet daarom zorgvuldig gekeken naar de opties die de markt biedt. Hoewel elektrische vorkheftrucks niet of nauwelijks meer onderdoen voor verbranders, wilde de onderneming toch graag weer LPG-trucks hebben.

Verhaal: "Wij hebben de trucks elke dag nodig in een zware en intensieve inzet. Ik heb eerlijk gezegd mijn twijfels bij de inzetduur van de batterijen



voor dergelijke werkzaamheden. Als je trucks 12 uur per dag wilt inzetten, moet je blind kunnen vertrouwen op een optimale betrouwbaarheid."

Daarnaast ligt de investering voor elektrische trucks hoger en zou er een speciale laadruimte moeten worden ingericht, terwijl de afzuiging in het depot vanwege de gevaarlijke goederen toch al aan de hoogste eisen voldoet. De keuze voor verbranders was dan ook snel gemaakt.

Waar eerder de keuze viel op een leaseconstructie, besloot Van Vliet de investering deze keer uit eigen zak te betalen. "Aan het eind van de rit zijn wij dan gunstigster uit", stelt Verhaal. Hij rekent voor dat het financiële voordeel voor Van Vliet over vijf jaar per truck op kan lopen tot ongeveer € 15.000,-.

### Uniforme vloot

Een ander verschil met de vorige vloot is dat er ditmaal is gekozen voor één merk. In de voorbije jaren werden er, naast de vier Jungheinrich leasetrucks,

Peter Verhaal koos bewust voor LPG-machines en niet voor elektro trucks



vier leasetrucks van een ander merk ingezet. Nu is de gehele vloot Jungheinrich geel. “Jungheinrich wist uiteindelijk de beste aanbieding neer te leggen en dat gaf de doorslag”, aldus Peter Verhaal.

Er is natuurlijk niet alleen gekeken naar de prijs. De inzet bij Van Vliet is, zoals gezegd, een zware en intensieve. In het Gevaarlijk Afval depot, waar zes van de acht trucks worden

## Wederzijds vertrouwen

Het vertrouwen dat Van Vliet Groep Milieudienstverleners heeft in Jungheinrich is wederzijds. Waar de afvalinzamelaar bouwt op de kwaliteit van de krachtige Jungheinrich verbranders, profiteert Jungheinrich van de uitstekende dienstverlening die Van Vliet biedt. Met een gerust hart laat de werkplaats in Alphen a/d Rijn de inzameling en verwerking van oliefilters, koelvloeistof, verfresten, spuitbussen, etc. over aan de specialisten uit Nieuwegein. En dat is wel zo'n veilig gevoel.

ingezet, verwerkt Van Vliet jaarlijks 18.000 ton afval. Dat is 50 procent meer dan vijf jaar geleden, terwijl het aantal heftrucks onveranderd is.

Verhaal: “Dan moet je dus kunnen vertrouwen op een perfecte inzetbaarheid. Jungheinrich levert uitstekende kwaliteit en biedt daarnaast nog eens twee jaar garantie, waar de concurrent niet verder ging dan een jaar. Bovendien waren de chauffeurs zeer lovend over de trucks die Jungheinrich voor een test had geleverd. Naast de krachtige motoren, het goede comfort, het zicht en de fijne bediening, spreekt vooral het aparte rem-inching pedaal enorm aan.”

## Onderhoud in eigen beheer

In totaal leverde Jungheinrich aan Van Vliet zeven LPG-trucks en een diesel vorkheftruck. De dieseltruck wordt ingezet op het immense buitenterrein in Nieuwegein. De zevende LPG-truck is voornamelijk actief in de Jaarbeurs Utrecht, waar Van Vliet voor meerdere klanten afval inzamelt. Op de Jaarbeurs rijdt naast de Jungheinrich TFG 425 ook een EZS 350 elektrische trekker.

Het onderhoud aan de gehele vloot wordt verzorgd door de technische dienst van de afvalinzamelaar, die uiteraard wordt ondersteund door de serviceafdeling van Jungheinrich.

[www.perfecte-ergonomie.nl](http://www.perfecte-ergonomie.nl)

Hydrostatic Drive.  
De nieuwe generatie diesel- en LPG-vorkheftrucks.

Het betere  
alternatief



**JUNGHEINRICH**  
Dat werkt

# Hollister verruult München voor Etten-Leur

**In Etten-Leur neemt Hollister deze zomer een nieuw Europees distributiecentrum in gebruik. Voor de inrichting van het kersverse warehouse is opnieuw gekozen voor Jungheinrich, dat zowel de trucks als de stellingen leverde.**

Hollister is een onafhankelijk, ‘employee-owned’ bedrijf dat medische producten ontwikkelt, vervaardigt en op de markt brengt. Tot voor kort werd de distributie voor noord-west Europa aangestuurd vanuit een distributiecentrum in de buurt van München. “Maar daar liepen we écht tegen de grenzen van onze mogelijkheden aan”, stelt Job Sonke, site manager van het gloednieuwe Europees distributiecentrum in Etten-Leur.

Omdat het Beierse jasje te krap zat, besloot de producent een redesign studie uit te laten voeren. “We hebben Capgemini onderzoek laten doen naar de beste vestigingslocatie voor een nieuw Europees dc. Onder andere

vanwege de goede verbindingen met het grote achterland en de mogelijkheden om ook snel aan Groot-Brittannië te leveren, kwam zuidelijk Nederland daarbij als beste uit de bus”, legt Sonke uit. Mede door de centrale ligging ten opzichte van de wereldhavens Antwerpen en Rotterdam viel de keuze uiteindelijk op Etten-Leur.

## Positieve ervaringen

Als logistiek hoofdaannemer ontwierp en coördineerde Groenewout Consultants & Engineers de inrichting van het nieuwe pand, dat eigendom is van ProLogis.

Jungheinrich leverde de stellingen, goed voor ruim 9.000 palletplaatsen

en de intern transportvloot, bestaande uit twee reachtrucks (type ETV), twee hoogheffende orderverzameltrucks (type EKS), een elektrische vorkheftruck (type EFG) en twee elektrische pallettrucks (type ERE).

“In het dc in München werkten we al langer met Jungheinrich. Bovendien hebben we een sterke voorkeur voor een partner die een totaalpakket kan leveren”, legt Sonke uit.

## Afspraak is afspraak

“Er was ook een ‘persoonlijke klik’. Bij Jungheinrich is een afspraak ook echt een afspraak. Ook die aspecten zijn belangrijk, omdat je toch een relatie aangaat met elkaar.”





Groenewout Consultants & Engineers trad op als hoofdaannemer bij de inrichting van het nieuwe Europese distributiecentrum van Hollister

Hollister heeft er voor gekozen om alle trucks in eigendom te nemen. Voor de service is een onderhoudscontract afgesloten. Sonke: “Dat is hun corebusiness en niet de onze. Onderhoud en eventuele reparaties laten we daarom liever over aan de experts.”

### Nieuwe start

Bij het ter perse gaan van dit Jungheinrich Journaal, zat Hollister nog middenin de test- en trainingsfase, maar straks worden vanuit het nieuwe distributiecentrum dagelijks groothandels en zorginstellingen in de gehele Benelux, Duitsland en Groot-Brittannië beleverd. Ook de logistieke stromen naar de 3PL-ers, met wie Hollister werkt in Oostenrijk en Zwitserland, komen voor rekening van het EDC.

“We hebben op 29 april de sleutel gekregen en zijn nu volop aan het testen”, licht Job Sonke toe. Omdat de opslag is verhuisd vanuit München is er geen personeel meeverhuisd en moet Hollister ook in dat opzicht dus een nieuwe start maken.

“Dat betekent dat we iedereen goed moeten inwerken. We willen zeker weten dat straks alles perfect draait. Daarom hebben we er bewust voor gekozen om de overgang van München naar Etten-Leur gefaseerd en in alle rust te laten verlopen.”

In juni zijn de eerste pallets ingeslagen en de komende maanden worden de stellingen en flowracks verder gevuld. Vanaf september is het nieuwe distributiecentrum, waar aan het einde van het jaar 35 tot 40 FTE's zullen werken, volledig operationeel.



Job Sonke: “In de redesign studie kwam zuidelijk Nederland als beste uit de bus”

*“Hollister moet in meerder opzichten een volledig nieuwe start maken”*

# De inschrijving is geopend!

Het NKIT, het Nederlands Kampioenschap Intern Transport, wordt dit jaar op 1 november gehouden. Locatie: het magazijn en buitenterrein van wasmid- delenproducent Dalli de Klok in Heerde. Minimaal vijf pittige opdrachten liggen klaar. Dit jaar zijn ook de reachtruck en de diesel-/LPG-truck van de partij.

Zoals altijd staat het NKIT in het teken van vakmanschap. Niet de snelste chauffeur wint, maar de veiligste. Natuurlijk speelt de tijd een rol, maar dat is vooral om de limiet van de opdracht aan te geven. Er moet uiteraard wel door- gewerkt worden.

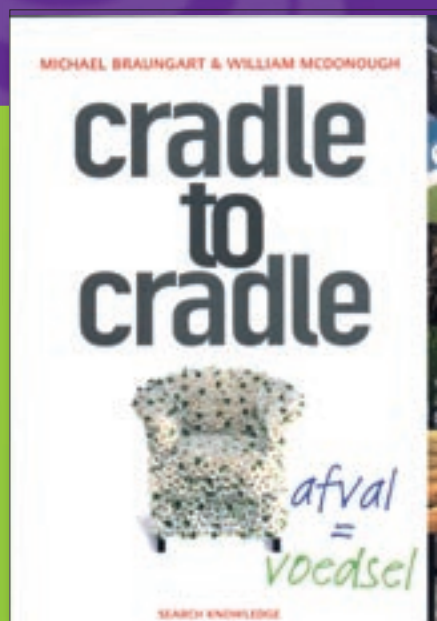


Jungheinrich sponsort het NKIT al vanaf de eerste editie. Welke trucks dit jaar ingezet gaan worden is nu nog niet bekend. Wel weten we dat het Kampioen- schap traditioneel erg spannend, leerzaam en leuk is. De gastheer is Dalli de Klok, die in Heerde diverse soorten en merken was- en vaatwasmid- delen produceert. Het bedrijf is vanuit alle windstreken makkelijk bereikbaar via autosnelweg A50.

**Doe mee!**  
Aanmelden kan via [www.nkit.nl](http://www.nkit.nl) of stuur een mailtje naar [nkit@buroandersom.nl](mailto:nkit@buroandersom.nl).



**nkit**



## Cradle-to-Cradle boeit

“Effectiviteit is belangrijker dan efficiëntie”, zo stelt Michael Braungart, grondlegger van het Cradle-to-Cradle principe. Braungart was de belangrijkste spreker tijdens het eerste gro- te EVO-jaarcongres, dat dit voorjaar plaatsvond en door Jungheinrich werd ondersteund. “Niets is eco-efficient. Als je alleen kijkt naar efficiëntie, dan doe je de verkeerde dingen. Is het geven van een bos rozen aan je vrouw efficiënt? Nee, maar op zijn tijd wel zeer effectief.”

Braungart pleit voor duurzaamheid en hergebruik. Duurzaamheid is hierbij het begin, niet het einde van een product. “Ik wil hier niet praten over ‘groen’, maar over innovatie. Zolang je praat over vermindering van afval, dan denk je nog steeds over afval. Geen afval is dus een beter uitgangspunt”, aldus Braungart.

Meer informatie: [www.cradle2cradle.nl](http://www.cradle2cradle.nl)



## Minisite voor hydrostaat

De nieuwe Jungheinrich hydrostatische heftrucks hebben een eigen ‘minisite’ op internet. Op [www.perfekte-ergonomie.nl](http://www.perfekte-ergonomie.nl) vindt u een handig overzicht met alle ins en outs van deze volledig nieuwe modellen diesel en LPG-trucks. Met een video, een 360 graden presentatie, alle technische gegevens en diverse overzichtelijk tabbladen, heeft u alle relevante informatie onder handbereik.

De sterke en betrouwbare 2.5, 3.0 en 3.5 tonners combineren de voordelen van snelle en onderhoudsvrije hydrostatische aandrij- ving met de hoge betrouwbaarheid van zui- nige Volkswagen 2.0 liter-motoren. Neem eens een kijkje, en laat u inspireren door de trucks met de ‘juiste drive’.



Handel uw administratie direct bij de deur af

## Mobiele PC- of terminal-werkplek

- Zeer licht verrijdbare wagen met werkblad (in hoogte verstelbaar) voor een PC + monitor of terminal
- Extra legbord voor printer of documenten
- 2x 12V/60 Ah vliesbatterij met omvormer voor 230 V stroomvoorziening
- Geïntegreerde lader
- Zeer stabiel door grote, op de hoeken geplaatste wielen en laag eigen zwaartepunt

### Specificaties

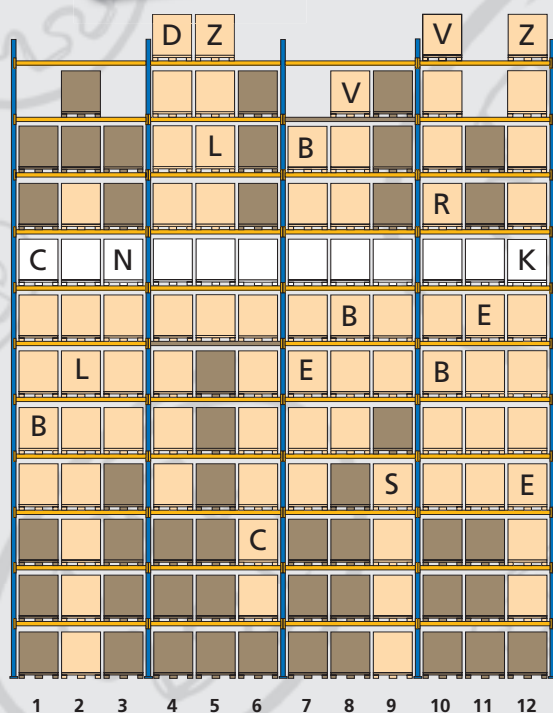
Hoogte x breedte x diepte	1.120 x 550 x 580 mm
Gewicht (inclusief batterij en lader)	98 kg
Aflegmogelijkheid (breedte x diepte)	500 x 440 mm
Afleghoogte	Verstelbaar
Werkhoogte (volgens DIN 4549)	1.050 mm
Bestelnummer	111279-8B

\*Exclusief terminal, toetsenbord en scanner



### Woordpuzzel

Doe mee!



## Jungheinrich Pallet Puzzel

Vul de woorden van boven naar beneden in op de palletstelling. Het woord dat ontstaat in de witte rij, vormt de oplossing van de puzzel. De donkere pallets doen niet mee. Een deel van de woorden is te vinden in de artikelen van dit Jungheinrich Journaal.

1. hoogbouwtruck voor zowel in- en uitstapelen, als orderverzamelen
2. leverancier van medische producten
3. jaarlijkse wedstrijd voor heftruckchauffeurs
4. hoogste functie in een bedrijf
5. tweede prijs
6. volmaakt
7. energiebron
8. balsport
9. bedrijf in Utecht
10. bandsoort
11. recente vakbeurs
12. eyecatcher op Jungheinrich beursstand

Stuur de antwoordkaart met de oplossing voor **31 augustus** terug en maak kans op één van de Jungheinrich miniaturen.

### Oplossing puzzel april 2008: CO2-REDUCTIE

Winnaars: mev. A. van Akooy, Vianen • Reining Transport, dhr. M. van Dijken, Kolham • Bouwcenter Nelemans, dhr. H. v.d. Berg, Etten-Leur • Drechtewerk, dhr. B. van der Giessen, Dordrecht • Combiwerk, dhr. B. Duym, Delft

# Hoog staaltje vakmanschap

In het vorige Journaal namen we een kijkje in de moderne fabriek van Jungheinrich palletstellingen in Spanje. In dit nummer ziet u hoe een team van ervaren monteurs de stellingen in het magazijn van DHL Exel Supply Chain in Venlo opbouwt.

## STAP 1

Afhankelijk van de beschikbare ruimte voor de 'vóór-montage', wordt het stellingmateriaal in Nederland eerst bij Jungheinrich of juist direct bij de klant afgeleverd. Nadat de zending is gecontroleerd, worden de diagonalschoringen tussen de staanderprofielen gemonteerd. Zo ontstaan stabiele staanders met de juiste insteekdiepte (bijvoorbeeld 900 of 1.200 mm).

## STAP 2

De voorgemonteerde staanders in speciale, rode DHL-huiskleur worden getransporteerd naar de plaats waar de stellingen zullen verrijzen.

## STAP 3

De plaatsen waar staanders moeten worden geplaatst, worden zorgvuldig uitgemeten aan de hand van gedetailleerde AutoCAD-tekeningen. Spatlijnen van gekleurd krijt markeren de toekomstige gangpaden.

## STAP 4

De staanders worden op de juiste plek klaargelegd.

## STAP 5

Wanneer een dubbele staanderrij geplaatst wordt, worden de staanders met behulp van afstandhouders aan elkaar gemonteerd. Ook eventuele staanderbeschermers worden direct bevestigd.

## STAP 6

Een reachtruck met speciale opbouw op de vorken tilt de staander overeind. Aan de vorige geplaatste staander zijn reeds liggers bevestigd. Die worden nu in de nieuwe, te plaatsen staander gehaakt. De liggers worden veilig vastgeslagen met een rubberhamer.



## STAP 7

Met behulp van een hoogwerker worden direct weer nieuwe liggers op de juiste hoogte aangehangen. De liggers zullen straks een verbinding vormen met de volgende staander.

## STAP 8

Alle staanders worden met behulp van vulplaatjes loodrecht gesteld en met vloerankers aan de betonvloer verankerd.

Indien gewenst, worden gaasroosters of legborden neergelegd. Bijvoorbeeld bij onderdoorgangen. Ook eventuele locatieaanduidingen worden aangebracht.



## STAP 9: OPLEVERING

De stellingen zijn direct na oplevering en ingebruiknamekeuring klaar voor gebruik.

