

# journaal

nummer 3 | december 2008



## De financiële crisis en uw interne logistiek



**Winteraanbiedingen**  
Veilig en comfortabel



**Arbotip**  
Prijs voor JetPilot stuur



**Regisseurrol**  
Fatboy zit goed in nieuw dc

# Vertrouwen



Nog even en dan is het gedenkwaardige jaar 2008 verleden tijd. Het voorjaar begon prachtig met een sprankelende CeMAT-beurs in Hannover. Hier liet Jungheinrich met de Concept '08 truck zien dat de toekomst veelbelovend is. Ook presenteerden wij de nieuwe heftruckserie met volledig elektrische stuurinrichting en zijwaarts batterijwisselsysteem.

Na de zomer ervoeren we ook in Nederland de gevolgen van de wereldwijde bank- en kredietcrisis. De BV Nederland

wordt wat voorzichtiger en de economie stabiliseert na jaren van buitengewone groei. Investerings worden weer zorgvuldiger afgewogen, beslist en omgezet. Iedereen stelt zich de vraag: wat brengt 2009?

Ondertussen zijn wij getuige geweest van de verkiezing van de eerste niet blanke president van de Verenigde Staten. Een teken voor verandering? Duidelijk is dat veel wereldburgers vertrouwen hebben in de nieuwe kandidaat. Vertrouwen is wat mij betreft ook het thema voor 2009. Het Jungheinrich team biedt u dat vertrouwen graag. U kunt rekenen op onze energiezuinige en efficiënte trucks, optimaal advies en de daadkracht van een sterke en gezonde logistieke partner.

Ook als u nog even wilt wachten met herinvesteren, staan wij u ter zijde met service en onderhoud, een grote flexibele huurvloot en 100% betrouwbare gebruikte trucks. In voor- en tegenspoed kunt u bouwen op Jungheinrich. Wij maken uw vertrouwen ook in 2009 graag waar.

Jan Langerak,  
Directeur

  
Jan H.A. Langerak,  
Directeur

## Nieuwe catalogus is uit

**Jungheinrich heeft een nieuwe productcatalogus uitgebracht. Het dikke naslagwerk geeft een compleet overzicht van het leveringsprogramma en de diensten van Jungheinrich en is daarmee onmisbaar in elk magazijn. Bestel snel uw eigen gratis exemplaar.**

Vers van de pers; de nieuwe Jungheinrich productcatalogus. Editie nummer 7 alweer. De catalogus verscheen voor het eerst in 1996 en zag zijn oplage sindsdien telkens groeien. Het naslagwerk dankt zijn populariteit aan zijn uitgebreidheid en overzichtelijkheid. Ook nu weer staat de catalogus bomvol met informatie over vrijwel alle denkbare logistieke hulpmiddelen.

Maar liefst 132 pagina's met specificaties van alle modellen hef- en magazijntrucks, een overzicht van het complete programma aan magazijnstellingen, draadloze data-apparatuur, logistieke hulpmiddelen en nog veel meer.

Alles wat u in uw magazijn of productieomgeving nodig heeft, vindt u in de nieuwe Jungheinrich catalogus. Dat maakt het boekwerk onmisbaar. Ook voor u.

■ **Vraag vandaag nog uw gratis Jungheinrich catalogus aan via [www.jungheinrich.nl](http://www.jungheinrich.nl)**





## Jungheinrich breidt fors uit

**Afgelopen zomer kocht Jungheinrich Nederland het bedrijfspand van PCS, dat pal naast het bestaande hoofdkantoor van Jungheinrich in Alphen aan den Rijn ligt. Sindsdien wordt er hard gewerkt aan de verbouwing van het pand en een koppeling aan het hoofdkantoor.**

De koop van het voormalige pand van sportartikelengroothandel PCS geeft Jungheinrich Nederland meer lucht en ruimte voor verdere groei. In de afgelopen vier jaar steeg de omzet van Jungheinrich in Nederland met meer dan 50 procent. Hoewel het bestaande pand met kantoorruimte, werkplaatsen, expeditie en magazijnen precies

de juiste faciliteiten biedt, was het door de groei eenvoudigweg te klein geworden.

Met het nieuwe pand krijgt Jungheinrich beschikking over 600 m<sup>2</sup> extra kantoorruimte. Ook de opslagruimte groeit fors met 1.300 m<sup>2</sup>. De aanwinst wordt via een corridor tussen de ma-

gazijnen verbonden aan de huidige vestiging. Een efficiënte logistiek blijft zo gewaarborgd.

De verbouwing biedt ook voor de middellange termijn voldoende ruimte voor de sterke groei van Jungheinrich. Het nieuwe, verbouwde kantoor wordt medio 2009 in gebruik genomen.

### Logistieke agenda

De komende maanden zijn er weer verschillende interessante vakbeurzen en congressen. Jungheinrich Journaal heeft voor u een greep uit het aanbod gedaan.

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>17 december 2008</b>       | Bedienertraining Jungheinrich, Alphen aan den Rijn, <a href="http://www.jungheinrich.nl">www.jungheinrich.nl</a>                              |
| <b>13 t/m 15 januari 2009</b> | VILO Relatiedagen, Hardenberg, <a href="http://www.evenementenhalhardenberg.nl">www.evenementenhalhardenberg.nl</a>                           |
| <b>11 februari 2009</b>       | Finaledag Logistiek Manager van het Jaar, Rotterdam, <a href="http://www.logistiekmanagervanhetjaar.nl">www.logistiekmanagervanhetjaar.nl</a> |
| <b>11 februari 2009</b>       | Bedienertraining Jungheinrich, Alphen aan den Rijn, <a href="http://www.jungheinrich.nl">www.jungheinrich.nl</a>                              |
| <b>3 t/m 5 maart 2009</b>     | Logimat Messe, Stuttgart (D), <a href="http://www.logimat-messe.de">www.logimat-messe.de</a>  |
| <b>24 t/m 26 maart 2009</b>   | SITL 2009, Parijs (F), <a href="http://www.sitl.eu">www.sitl.eu</a>   |
| <b>15 april 2009</b>          | Bedienertraining Jungheinrich, Alphen aan den Rijn, <a href="http://www.jungheinrich.nl">www.jungheinrich.nl</a>                              |



## Fatboy zit goed in nieuw DC

Voor de inrichting van het gloednieuwe logistiek centrum van Fatboy the original nam Jungheinrich de regisseurrol op zich. Het zelfstandig opererend projectmanagement bleek een goede sparringpartner, die Fatboy extra lucht gaf en veel voordelen bood.



Sinds Fatboy the original in 2002 de Europese markt bestrijkt, maakt de producent van de populaire zitzakken een gigantische groei (jaarlijks circa 30 procent) door. Vanwege die explosieve groei werd eerder dit jaar een nieuw logistiek centrum in Den Bosch betrokken.

In het nieuwe onderkomen worden niet alleen de Fatboy® the original geproduceerd, opgeslagen en gedistribueerd. Ook worden de Fatboy® avenue zitblokken er gestoffeerd, de Fatboy®

Headdemock (hangmatten) worden er geassembleerd, en het orderpicken van de gloednieuwe tassenlijn heeft er plaats.

### Regisseurrol

Voor het ontwerp en de inrichting van de logistieke processen schreef het bedrijf een tender uit. Gezocht werd een allround speler die kon helpen met de invulling van de volledige logistieke behoefte. Daarvoor was een uitvoerig en scherp gedefinieerd eisenpakket samengesteld.

“We wilden onder andere zeer multifunctionele heftrucks. Jungheinrich speelde daar als beste op in door niet alleen het totale pakket aan stellingen en trucks te leveren, maar ook de coördinatie van de inrichting op zich te willen nemen”, geeft manager operations Gerald Van Weel aan.

*“Dankzij een multifunctionele uitvoering kunnen we volstaan met twee trucks”*

“We moesten niet alleen een magazijn inrichten, maar ook laaddocks graven, de productiestraten opbouwen, vier silo’s assembleren en kantoren en een kantine bouwen. Dan werkt het prettig als de projectmanager van de magazijninrichting zelfstandig kan opereren”, stelt Van Weel.



Logistic manager Neco Eren legt uit: “Adviseurs dachten vanaf het begin met ons mee. Niet alleen over de layout van het magazijn en de te gebruiken trucks, maar ook over vloerspecificaties, brandwering, enzovoorts.” “Een Jungheinrich projectmanager had bovendien de opbouw en inrichting onder controle”, aldus Van Weel, die zich daardoor kon concentreren op het op elkaar afstemmen van de verschillende andere verbouwingen.

### Multifunctioneel inzetbaar

Jungheinrich leverde alle stellingen en een EKK hoogbouwtruck. Ook werden er twee multifunctionele EFG elektrische vorkheftrucks geleverd. “Die multifunctionaliteit wordt bereikt doordat de heftrucks voorzien zijn van sideshift, telescoopvorken, én een hydraulische vorkversteller. Daardoor kunnen we snel schakelen tussen de verschillende afdelingen en zijn de trucks overal inzetbaar”, licht Neco Eren toe. De rijk uitgeruste vorkheftrucks kunnen moeiteloos de grote diversiteit aan pallets bij Fatboy aan. Zware of lichte blokpallets, europallets, ijzeren rekken; zonder afstappen schakelt de chauffeur om en blijft de productiviteit hoog.

“Dankzij deze uitvoering kunnen we bovendien volstaan met twee vorkheftrucks, waar we oorspronkelijk rekening hielden met drie of vier trucks. Het scheelt dus ook nog fors op de investering”, weet Van Weel.

### Prima service

Dat de voorzetapparatuur het zicht door de mast enigszins beperkt, is voor Fatboy geen probleem. De goederen die worden getransporteerd, zijn volumineus en daarom wordt in de meeste gevallen achteruit gereden. Mocht vooruit rijden toch nodig zijn, bijvoorbeeld bij het laden van vrachtwagens, dan zijn er belijningen aangebracht op de vloer, zodat de veiligheid niet in het geding komt.



Wel heeft de rijke uitrusting van de trucks in de eerste maanden geleid tot enkele mankementen. “Ook die problemen zijn door Jungheinrich snel opgepakt. Er werd opnieuw goed meegedacht over mogelijke oplossingen en actie ondernomen. Toen de truck ter controle meegenomen werd naar de werkplaats, werd nog dezelfde dag een vervanger geleverd. En van de vorderingen in de werkplaats zijn we goed op de hoogte gehouden. De service is dus ook prima. Dat bevestigt nog maar eens dat we de juiste keuze hebben gemaakt”, besluit Gerald van Weel.



Gerald van Weel (l) en Neco Eren zien hun vertrouwen bevestigd



# Arbotip voor innovatief stuurconcept

Het vooruitstrevende JetPilot stuur van Jungheinrich is door BGZ Wegvervoer beloond met de Arbotip 2008. De prijs wordt elke twee jaar toegekend aan innovatieve producten die de werkomstandigheden van werknemers in de sector transport en logistiek verbeteren.



Met het JetPilot stuur luidde Jungheinrich drie jaar geleden een nieuw tijdperk in voor het rijden op vorkheftrucks. Alle essentiële functies, zowel voor het sturen als het bedienen van de mastfuncties, zijn in het stuur geïntegreerd en vallen daarmee binnen het directe bereik van de handen en vingers.

Ook de bekende stuurknop op de rand van het stuurwiel ontbreekt. Deze is overbodig omdat de uitslag van het nieuwe stuur maximaal 100 graden is. Oeverloos draaien is er dan ook niet meer bij. Zonder de handen te verplaatsen kan de scherpste bocht worden genomen.

Door maximaal gebruik te maken van de positie van de handen aan het stuur, heeft Jungheinrich de bediening van de heftruck niet alleen erg efficiënt, maar ook zeer ergonomisch gemaakt. De vakjury van BGZ Wegvervoer stelde verschillende ergonomische voordelen vast:

- Beide handen blijven aan het stuur, zodat de bestuurder een betere houding heeft;
- De pols wordt niet meer onnatuurlijk belast, zoals bij een stuur met stuurknop;
- Door afwezigheid van een stuurkolom is de bestuurdersplaats ruimer en
- Dankzij de volledige elektronische besturing is amper kracht nodig bij het sturen.

Sinds kort is de JetPilot voor heftrucks opgenomen in het standaard leveringsprogramma. Daarmee is Jungheinrich de eerste ter wereld met een dergelijk vooruitstrevend stuurconcept.

## Schouderpijn weg dankzij JetPilot

Dat het JetPilot stuurconcept voor sommige chauffeurs en bedrijven niet alleen figuurlijk maar ook letterlijk uitkomst biedt, blijkt uit het verhaal van Jeroen Ceulemans. Ceulemans is vorkheftruckchauffeur bij Jac. Bongers Dranken in het Gelderse Oosterhout. In EVO Magazine gaf hij aan baat te hebben bij het revolutionaire stuurconcept.

Heftruckchauffeurs van de drankenhandel zitten vaak lange tijd achter het stuur. De intensieve arbeid werd Jeroen Ceulemans na jarenlang draaien aan het stuur teveel. "Ik kreeg last van mijn schouder en die klachten werden langzamerhand erger", aldus de chauffeur.

Ceulemans bleek tegen een slijmbeursontsteking aan te zitten en zou in de ziektewet zijn beland als hij was doorgegaan op zijn oude heftruck. Met de nieuwe truck werden de klachten de eerste dag al minder. Nu is de pijn in zijn schouder weer weg. Hij kan gewoon aan het werk blijven dankzij de JetPilot.



Foto: E. Coenen / EVO Magazine



## NKIT bewijst belang van vakmanschap

**In november werd voor de dertiende keer het Nederlands Kampioenschap Intern Transport georganiseerd. Opnieuw speelde Jungheinrich als hoofdsponsor een belangrijke rol in het evenement. Want ook Jungheinrich promoot graag het belang van veilig en professioneel werken.**

En of er veilig en professioneel werd gewerkt in het magazijn van Dalli de Klok in Heerde. Net als tijdens voorgaande jaren was de kwaliteit van het deelnemersveld bijzonder hoog. Geconcentreerd en soms zelfs geheel foutloos voerden de heftruckchauffeurs de verschillende opdrachten uit. De organisatie constateerde zelfs dat de toch al hoge kwaliteit van de chauffeurs opnieuw was toegenomen. Daarmee is wederom het bewijs geleverd dat herhaalde aandacht voor veiligheid loont.

De NKIT-chauffeurs moesten dit jaar onder andere een parcours afleggen met de Jungheinrich ETV reachtruck. De truck was uitgevoerd met KOOI reachvorken van Meijer Special Equipment en een camera-systeem van Orlaco.

### Podiumplaatsen

Inaki Payo Sanchez van Philips Lighting in Eindhoven was de beste op het Jungheinrich reachtruckparcours. Payo Sanchez volbracht de opdracht binnen de gestelde tijd en haalde daar-

bij slechts 1 strafpunt. Daarmee troefde hij Leon van der Vorst van Aviko Rixona uit Venray nipt af.

De topprestatie van Payo Sanchez bezorgde hem echter geen plek op het podium. Van der Vorst wist ook bij de andere opdrachten een topprestatie neer te zetten en haalde daarmee

de derde plaats in het eindklassement. De titel ging naar Marcel van Eck, heftruckchauffeur bij logistiek dienstverlener TDG in Nijmegen. Voor Van Eck was het de vijfde keer dat hij het hoogste podium mocht betreden. Zilver was opnieuw weggelegd voor Jan Boverhof.

## Positief over nieuwe hydrostaat

Op het buitenterrein van het NKIT konden geïnteresseerden kennis maken met de nieuwste generatie hydrostatische heftrucks van Jungheinrich. Naar aanleiding van een testrit met de verbrander werd de chauffeurs via een enquêteformulier gevraagd naar hun mening. Daarbij konden ze zowel positieve als negatieve eigenschappen van de nieuwe diesel aangeven.

De uitkomst van die enquête is veelzeggend. De professionals vonden vrijwel geen verbetermogelijkheden. Maar liefst 82% van de genoemde eigenschappen werd positief bevonden. Vooral het directe rijgedrag, het perfecte zicht naar achter en omhoog, de werkruimte in de cabine en de bediening worden door de chauffeurs als uitzonderlijk goed ervaren.



# De financiële crisis en uw interne logistiek

De financiële situatie waarin de wereldeconomie zich momenteel bevindt, laat ook de logistiek niet koud. Jungheinrich Journaal zet mogelijke gevolgen voor uw interne logistiek op een rijtje. Het goede nieuws: het is niet alleen maar kommer en kwel.



Europa zit officieel in een recessie. De crisis waarin de wereldeconomie zich momenteel bevindt, lijkt ook Nederland niet te ontzien. Toch bieden de huidige marktomstandigheden ook kansen voor logistiek managers. Wie zijn gezond verstand gebruikt, kan zijn concurrentiepositie zelfs versterken. Ook zonder hoge investeringen. Het devies: kies voor degelijkheid,

slimme innovaties en focus op stabiele leveranciers en afnemers.

## Besparen met efficiency

Het gezond verstand begint bij een goede analyse van de huidige logistieke processen. Zeker in onrustige tijden zijn efficiënte werkprocessen immers essentieel. Veranderingen in de markt kunnen direct gevolgen heb-

ben voor uw magazijn. Snellopers van voorheen kunnen nu langzaamlopers zijn geworden, of andersom. Door de samenstelling van het assortiment opnieuw onder de loop te nemen, krijgt u een actueel inzicht in eventuele verbeterpunten. Bovendien kan nu wat makkelijker tijd worden vrijgemaakt voor een hernieuwde stroomlijning van het logistieke proces.

## Reacties uit de praktijk

Om een beeld te krijgen van de mogelijke gevolgen van de kredietcrisis voor logistiek managers in Nederland vroeg Jungheinrich Journaal twee topmanagers naar hun mening. Raymond Cools van Audax Logistics en Logistiek Manager van het Jaar 2005 en Arthur Böhmer, logistiek manager bij Xenos en finalist tijdens de verkiezing van de Logistiek Manager van het Jaar 2007, zijn helder in hun visie. De twee doen niet mee aan een negatieve gedachtespiraal.

### Arthur Böhmer:

“Wij merken op dit moment nog niet veel van de kredietcrisis. Wel zullen we goed moeten blijven letten op onze capaciteiten, bijvoorbeeld in manuren. We moeten minder uren inzetten om de kosten te beheersen. Omdat er momenteel nog veel vacatures open staan verwachten we voor het aankomend half jaar geen problemen. Ook is als gevolg van de crisis de congestie in Rotterdam minder. We hoeven nu minder kosten te maken om de containers naar Waalwijk te krijgen. Het transport wordt ook goedkoper, omdat de olie goedkoper is. Kortom: we hebben genoeg flexibiliteit in de organisatie om de crisis op te vangen. Wij gaan gewoon lekker door!”



### Raymond Cools:

“Wij blijven op dezelfde, door-dachte wijze investeren. Want juist als het wat minder lijkt te gaan, moet je voorbereid zijn op betere tijden. Als je wacht tot de ‘crisis’ voorbij is, ben je te laat. Bovendien betekent nu investeren soms dat de prijzen lager liggen. Leveranciers willen graag de continuïteit in hun bedrijfsvoering behouden en zijn daardoor eerder bereid in prijs te zakken.”

De mogelijkheden van een efficiency-verhoging reiken over het hele bedrijf. Zo kunnen wellicht ook de voorraad-niveaus worden aangepast. In veel gevallen zullen die momenteel oplopen. Als gevolg van terughoudendheid bij afnemers en consumenten blijven voorraden iets langer in opslag en neemt de doorlooptijd toe. Daar komt bij dat producerende bedrijven hun capaciteitsbezetting hoog willen houden. Zij zullen de productie pas zo laat mogelijk terugschakelen. Zo stijgt de

opslagdruk en komt wellicht meer kapitaal in uw voorraad te zitten. Kapitaal dat ook moet worden verzekerd. Hoe dan ook neemt het belang van een goede, efficiënte opslag niet af, maar juist toe.

### Hogere flexibiliteit

Flexibiliteit bewaren, of zelfs vergroten, kan deze periode een enorm concurrentievoordeel opleveren. Zeker wanneer daarbij ook de vaste kosten kunnen worden beperkt. Zo vormen

flexwerkers wellicht een interessante oplossing als aanvulling op het vaste personeelsbestand.

Bij het inhuren van flexmedewerkers is het goed om de continuïteit van processen in het oog te houden. Kennis en veiligheid moeten natuurlijk gewaarborgd blijven, ook al is dat niet altijd makkelijk met veelvoudige wisselingen in de personele bezetting. Denk eraan consequent de juiste cursussen en opleidingen (bijvoorbeeld een heftruckbedienersopleiding) ter beschikking te stellen. Vaste krachten kunnen verder als coach of mentor nieuwe inleenschikkingen begeleiden, zodat waardevolle kennis en ervaring in uw organisatie niet verloren gaan.

Flexibiliteit is daarnaast van toepassing op de samenstelling van kapitaalgoederen, zoals bijvoorbeeld de intern transportvloot. Hoewel de behoefte aan een continue inzet blijft bestaan, zullen grote investeringen wellicht vooruit geschoven worden. Huren (al dan niet met langere opzegtermijn) is in dat geval een goed alternatief. Zonder het budget te belasten met extra investeringen, is een vlekkeloze logistieke operatie gegarandeerd.

## Tips

1. Houd de samenstelling van het assortiment onder de loep en stroomlijn waar nodig logistieke processen.
2. Wanneer u met meer flexwerkers aan de slag gaat, zorg er dan voor dat veiligheid en deskundigheid gewaarborgd blijven. Bied medewerkers de juiste begeleiding.
3. Kies bij intensieve samenwerking voor stabiele leveranciers en afnemers op wie u kunt vertrouwen.
4. Is werkkapitaal een thema? Door te kiezen voor huur wordt uw budget niet belast met extra investeringen en blijft uw bedrijfscontinuïteit gegarandeerd. U blijft bovendien flexibel.



## Kramp kiest voor semi-hoogbouw

**Groothandel Kramp uit Varsseveld heeft voor de inrichting van haar nieuwe magazijn gekozen voor semi-hoogbouw met nieuwe combitrucks. Een nieuw concept voor het bedrijf, maar de werknemers waren al snel gewend.**

Een optimale logistiek is voor Kramp Varsseveld van levensbelang. De groothandel in technische en agrarische producten biedt haar afnemers de keuze uit meer dan 150.000 verschillende artikelen. De kracht van Kramp zit in de snelheid van leveren volgens het ‘one-stop-shop’ principe. Tot laat



De nieuwe reachtrucks zijn voorzien van camera en monitor om ook tot 8,5 meter hefhoogte altijd zo veilig mogelijk te kunnen werken

in de middag kunnen de klanten bestellen om het de volgende dag netjes bezorgd te krijgen.

Enkele jaren geleden concentreerde Kramp haar opslag in Varsseveld en beperkte ze de opslagfunctie van de vestigingen in het Groningse Leek (voorheen Tolbert) en het Belgische Lummen tot servicemagazijnen voor de lokale markt. Om de enorme hoeveelheid artikelen te herbergen, werden er in en rond Varsseveld diverse opslaglocaties gehuurd. Met de bouw van een gloednieuw semi-hoogbouwmagazijn van 9.300 m<sup>2</sup> plaatst Kramp de gehele externe opslag weer onder eigen dak.

### Spannende overstap

Voor de inrichting van dit semi-hoogbouwmagazijn werd gekozen voor Jungheinrich. Vier inductiegeleide combitrucks van het type EKK 515k, drie inductiegeleide verticale orderverzameltrucks EKS 310 en twee ETV

214 reachtrucks zorgen voor de in- en uitslag van pallets en los verzamelde artikelen. “Het was even wennen om zo hoog te werken, maar dat was binnen een dag al de gewoonste zaak van de wereld”, vertelt Bernd Sicking van Kramp. “Heel apart aan de overstap op deze nieuwe machines was de bijbehorende cursus abseilen”, vervolgt hij. “Het is belangrijk om onder alle omstandigheden zelfstandig uit de truck te kunnen komen. Je kunt er immers niet vanuit gaan dat er altijd een collega in de buurt is, mocht de nood aan de man komen.”

Eveneens nieuw voor Kramp is de camera/monitor combinatie van Orlaco die Jungheinrich op beide reachtrucks aanbracht. De langs de vork gerichte camera houdt een extra oogje in het zeil bij het werken op grotere hoogten. De chauffeurs zien op hun kleurenscherm precies of de vork veilig onder de pallet zit en de last met zekerheid kan worden opgenomen of afgezet.

# Veilig en comfortabel de winter door

De winter staat weer voor de deur. Donkere, gure dagen zijn in aantocht. Jungheinrich laat u echter niet in de kou staan. Met een vijftal warme en verlichtende aanbiedingen helpen we u ook dit jaar graag de winter door.



## Voorruit

Gure rijwinden zijn verleden tijd met deze voorruit voor uw heftrucks. De ruit houdt uw chauffeurs uit de wind zonder dat het zicht op last en werkomgeving wordt beperkt. Ook in stoffige omgevingen is de ruit een welkome aanwinst. Indien gewenst, behoren ook een extra dakraam en ruitenwisser tot de mogelijkheden (niet bij de actieprijzen inbegrepen).

Aanbieding is geldig voor de EFG 1- t/m 4-serie met bouwjaar 2004 en hoger.

€ 295,-



€ 115,-

## LED-werklamp

Beter zicht? Goed licht! Letterlijk en figuurlijk zijn deze LED-werklampen een lichtpunt in donkere dagen. De lichtopbrengst van een LED-werklamp is vergelijkbaar met die van een halogeenlamp, maar het energieverbruik ligt met 7 Watt aanmerkelijk lager. U spaart zo uw portemonnee én het milieu. Bovendien zijn LED-lampen ongevoelig voor stof en trillingen, waardoor ze langer meegaan.

## Flitslamp

Goed gezien worden is minstens zo belangrijk als goed zicht. Zeker in donkere dagen. Met deze aantrekkelijk geprijsde flitslamp weet u zeker dat uw trucks gezien worden en dat de veiligheid binnen en buiten niet in het geding komt. De flitslamp is minder fel dan een zwaailicht, waardoor de kans op verblinding beduidend lager is.



€ 95,-



## Stoelhoezen

Met de nieuwe Jungheinrich stoelhoezen beschermt u uw hef- of reachtruckstoel tegen slijtage. De hoezen zijn fraai afgewerkt, hebben een goede pasvorm en de comfortabele veloursstof is aan de zijken extra verstevigd. Zonder kostbare investering is uw stoel weer als nieuw.

€ 79,-

## Onderhoudsset

Een veilige inzet van uw intern transportvloot mag nooit gevaar lopen. Zorg er daarom voor dat uw trucks goed verzorgd de winter ingaan met behulp van deze onderhoudsset. De set bevat een spuitbus met 100% synthetische, beschermende kettingspray voor zowel een binnen- als buiteninzet. Verder krijgt u speciaal reiniger voor het reinigen van de hefcilinders, kettingen en remmen en een flesje onderhoudsvet (spray) voor duurzame smering.



€ 12,50



Heuschen & Schrouff bouwt al jaren op occasions

## Oosterse zorgzaamheid in het zuiden

**Heuschen & Schrouff kiest al jaren voor jonggebruikte hef- en magazijntrucks. Preventief onderhoud, door de groothandel in eigen beheer verzorgd, en een vakkundige inzet van de trucks zijn belangrijke pijlers voor de betrouwbare inzet.**



Heuschen & Schrouff Oriental Foods Trading uit Landgraaf levert al meer dan veertig jaar authentieke oriëntaalse consumentgerede levensmiddelen. In de beginjaren gebeurde dat nog huis-aan-huis. De werkzaamheden in de loods werden veelal handmatig verricht. Al snel schoot de omzet omhoog en was er behoefte aan een professionelere logistieke aanpak.

“Toen we in 1979 naar de huidige locatie verhuisden, hebben we onze eerste reachtruck aangeschaft”, her-

**Regelmatig preventief onderhoud beperkt uitval en verlaagt de levensduurkosten**

innert Hoofd Logistiek Rein Reusink zich. “Een hef- of magazijntruck moet voor ons vooral inzetbaar en dus betrouwbaar zijn. De gebruikte Jungheinrich ETV 12 die we toen kochten, voldeed uitstekend aan die eisen.”

### **Preventief onderhoud**

Ook nu nog kiest de groothandel vaak voor jonggebruikte trucks. Het leeuwendeel van de circa 130 intern transporttrucks is in Landgraaf bezig aan een tweede leven. Die keuze heeft mede te maken met het feit dat de eigen technische dienst veel onderhoud voor haar rekening neemt. Reusinks ervaring is dat regelmatig preventief

## Verdere uitbreiding

De stijgende lijn die Heuschen & Schrouff ruim veertig jaar geleden inzette, lijkt voorlopig nog niet te eindigen. De huidige semi-hoogbouw, met bijna 16.000 palletplaatsen, is alweer te krap en er liggen plannen voor een uitbreiding van het warehouse met 20.000 palletplaatsen. Die uitbreiding maakt tevens een verdere optimalisatie van de interne logistiek mogelijk. Het nieuwe magazijn wordt naar verwachting begin 2010 in gebruik genomen.

Parallel aan de nieuwbouwplannen wordt er momenteel hard gewerkt aan de invoering van een nieuw ERP. Met de overstap op dat nieuwe systeem neemt de groothandel tevens een nieuw WMS in gebruik. Daarmee komt ook papierloos orderverzamen binnen handbereik.



**HEUSCHEN & SCHROUFF**  
ORIENTAL FOODS TRADING

onderhoud de levensduur van de trucks duidelijk verlengt. “In tijden dat onze omzet explosief groeide en echt elke truck nodig was om de goederenslag te verwezenlijken, hebben we wel eens besloten om alleen herstellend onderhoud uit te voeren. Dat waren achteraf gezien altijd duurdere periodes, omdat je dan achter de feiten aan liep. Op termijn was er meer uitval”, legt hij uit.

## “Goede zorg voor intern transportvloot werpt duidelijk vruchten af”

Door preventief onderhoud volgens een strak schema in te plannen is het uitvalpercentage bij Heuschen & Schrouff nu weer fors gedaald. Dankzij die lagere uitval neemt de produc-

tiviteit toe en vallen de totale kosten van de intern transportvloot lager uit. “Goede zorg voor je trucks werpt dus duidelijk vruchten af”, weet Reusink.

## ‘Jonggebruikt tiptop’

Goede zorg is voor Heuschen & Schrouff niet alleen een kwestie van betrouwbare trucks en zorgvuldig onderhoud. Discipline bij de bestuurders is eveneens cruciaal. Heuschen & Schrouff geeft daarom regelmatig een handboek uit waarin wordt uitgelegd hoe er veilig en zorgvuldig met intern transportmaterieel moet worden omgegaan.

“Daarnaast is een plezierige sfeer op de werkvloer heel belangrijk”, stelt warehouse manager Pascal Wetzels.

Om die werksfeer te verbeteren wordt onder meer gekeken naar een goede ergonomie. Het bedrijf heeft sinds enkele jaren zelfs een bedrijfsterapeute, die regelmatig langskomt en meedenkt over oplossingen voor mogelijke klachten. Die klachten hebben bijvoorbeeld te maken met stugge platforms op elektro pallettrucks of onvoldoende verende stoelen. “Ook wat dat betreft heeft Jungheinrich ons nog nooit in de kou laten staan. Een jonggebruikte Jungheinrich truck is een tiptop truck. Ook in ergonomisch opzicht”, aldus Wetzels.

**Warehouse manager Pascal Wetzels (l) en Hoofd Logistiek Rein Reusink weten uit ervaring welke voordelen orde en netheid bieden voor de levensduur van een intern transportvloot**



## Oud maar niet versleten

Een enigszins opvallende verschijning in het warehouse van Heuschen & Schrouff zijn de Jungheinrich EJE KmS orderverzameltrucks. De ‘antieke’ trucks vervangen begin jaren tachtig de handpallettrucks die tot die tijd werden ingezet voor het orderverzamen. De overstap naar de EJE KmS werd gemaakt om de productiviteit te verbeteren en de werkzaamheden te verlichten. Dankzij de betrouwbare constructie van de trucks, een zorgvuldige inzet en de juiste (technische) zorg zijn enkele van deze ‘oldtimers’ vandaag de dag nog steeds actief op de werkvloer in Landgraaf.

# Flexibiliteit op wieltjes

Als een van de eerste bedrijven in Nederland schafte Pluripharm uit Alkmaar de mobiele pc-, of terminal werkplek van Jungheinrich aan. Een aanschaf die het invoeren van logistieke data aanmerkelijk vereenvoudigde.



De mobiele werkplek van Jungheinrich: flexibiliteit op de werkvloer

Pluripharm is een volgesorteerde farmaceutische groothandel. “Dat houdt in dat we alles op voorraad houden wat je in een apotheek kunt vinden; van medicijnen en rollen drop tot hoestdrankjes en incontinentiemateriaal”, legt supply chain manager Guy Kerstens uit. In totaal worden in het magazijn 19.000 artikelnummers op voorraad gehouden. Die worden bij binnenkomst allemaal uitgesorteerd en ingevoerd in het logistieke systeem. Daarbij worden onder andere de chargenummers en de vervaldata genoteerd. Het invoeren van de data gebeurt bij speciaal daarvoor ingerichte werkstations.

## Juiste oplossing

Met enige regelmatig moeten ook volle palletladingen worden ingevoerd. In verband met ruimtegebrek bij de invoerstations gebeurde dat tot voor kort op een vaste plek elders in het

magazijn. En dat was een doorn in het oog van Kerstens: “De pallets moesten tussen doorrolstellingen gemanoeuvreed worden, printers moesten worden omgebouwd en er werd heel veel heen en weer gelopen. Een omslachtige klus dus.” De manager las dan ook met interesse het vorige Junghein-

rich Journaal, waarin de mobiele pc-, of terminal werkplek te zien was. “Ik wist meteen dat dát was wat we nodig hadden en heb er eentje aangeschaft”, vertelt hij.

## ‘Beduidend eenvoudiger’

Vanaf augustus is de mobiele werkplek bij Pluripharm dagelijks in gebruik. Volle pallets worden dáár ingeboekt waar ruimte is, zonder dat ze eerst naar een vaste werkplek gemanoeuvreed moeten worden. De goederen worden ook niet vaker in handen genomen dan strikt noodzakelijk. Afhankelijk van de grootte van een zending loopt de tijdswinst per boeking op tot ruim een half uur.

“De werkplek maakt het invoeren beduidend eenvoudiger”, aldus Kerstens. “De kar zelf is enorm degelijk en soepel te verrijden. En de meegeleverde accu levert ons ruim voldoende vermogen om een hele dag te kunnen werken. ’s Avonds gaat het werkstation gewoon in het stopcontact, zodat we de volgende dag weer volop kunnen profiteren van een flexibele inzet.”

Supply chain manager Guy Kerstens van Pluripharm: “Ik was direct overtuigd”



Buitenkansje

## Reachtruck op volrubber

De Jungheinrich ETV C16 reachtruck op volrubberbanden is onlangs aan de tand gevoeld door het testteam van T+O Heftrucks. De onafhankelijke testers zijn duidelijk in hun oordeel. De ETV C is 'een buitenkansje'.



In tegenstelling tot de traditionele reachtruck op polyurethaan banden maakt de ETV C niet om een oneffen wegdek. De speciale reachtruck heeft ook lak aan klinkers en kent bovendien absoluut geen drempelvrees. Dankzij de Super Elastic banden en de extra bodemvrijheid kan de ETV C zowel binnen als buiten uit de voeten. De voordelen van compacte opslag tot 7 meter hoogte worden zo perfect gecombineerd met inzet op het buitenterrein. En dat spaart extra trucks, extra chauffeurs en extra handling.

Dit voorjaar werd de jongste generatie ETV C's geïntroduceerd. De nieuwe serie kent twee modellen: een 1,6- en een 2-tonner. De eerste werd onlangs door het onafhankelijke testteam van



T+O GETEST

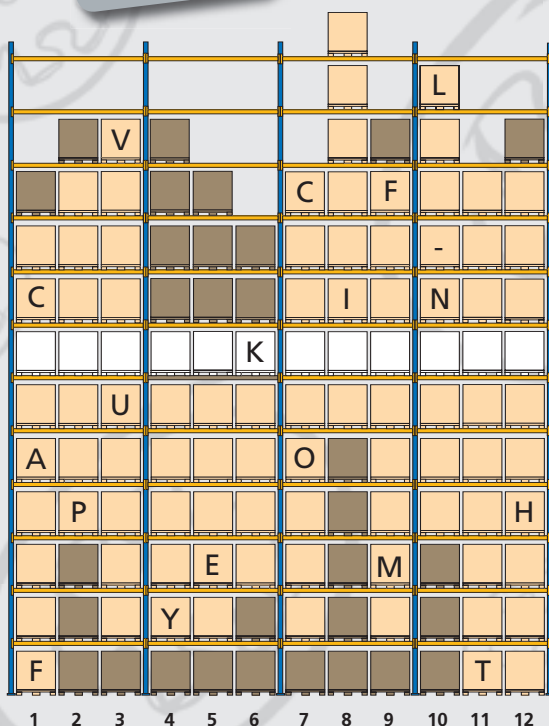
T+O Heftrucks onder de loep genomen. De testers zijn onder andere lovend over het comfort in de cabine, de instelmogelijkheden voor de chauffeur en de soepele bediening van de SOLO-PILOT bedieningshendels.

De productiviteit blijkt te liggen op het niveau van reachtrucks met polyurethaan banden. Het testrapport: "Het contact met de ondergrond is voorspelbaar en dat bevordert het stabiliteitsgevoel. Ook merken we dat de Jungheinrich koersvast is bij het rijden met last."



Woordpuzzel

Doe mee!



## Jungheinrich Pallet Puzzel

Vul de woorden van boven naar beneden in op de palletstelling. Het woord dat ontstaat in de witte rij, vormt de oplossing van de puzzel. De donkere pallets doen niet mee. Een deel van de woorden is te vinden in de artikelen van dit Jungheinrich Journaal.

1. hoogheffende handpallettruck 2. gewonnen prijs voor JetPilot stuur 3. aanpassing van een gebouw 4. zitzak 5. brandstof 6. groot-handel uit Varsseveld 7. boek met complete productoverzicht 8. rek voor opslag 9. veiligheidslicht 10. geluidsarme uitvoering van handpallettruck 11. houten lastdrager van 800 x 1200 mm 12. farmaceutische groothandel uit Alkmaar

Stuur de antwoordkaart met de oplossing voor **31 januari 2009** terug en maak kans op één van de Jungheinrich miniaturen.

Oplossing puzzel juni 2008: Concepttruck

Winnaars: Per abuis zijn de winnaars van het vorige journaal uit ons systeem gewist. De winnaars hebben uiteraard wel persoonlijk bericht ontvangen. Onze excuses voor de fout.

# Jungheinrich geeft u de vijf!

Al jaren zijn Jungheinrich handpallettrucks een onmisbare hulp in magazijn en productieomgeving. De handige hulpjes zijn eenvoudig te bedienen, uiterst robuust en bijzonder aantrekkelijk geprijsd. Bovendien is er keuze genoeg. Jungheinrich biedt u graag de helpende hand(-pallettruck) en presenteert een greep uit het uitgebreide assortiment.



## Standaard

De AM 2200 is de standaard handpallettruck voor alle transporten over korte afstanden en voor inzet in de vrachtwagen. De truck is wendbaar en eenvoudig te bedienen. Ondanks de compacte maatvoering is de AM 2200 oersterk. Standaard wordt deze handpallettruck geleverd met snelhef. De pallet is dan met slechts drie pompslagen bodemvrij. **Vanaf € 330,-**



## Schaarhef

De AMX is een multifunctionele handpallettruck, die tevens als heftafel, klaarzettafel en werkbank kan worden ingezet. De werkhoogte is eenvoudig instelbaar tot een maximale hoogte van 800 mm. Diep bukken en zwaar tillen zijn dan niet meer nodig, zodat ook rugklachten tot het verleden behoren. Optioneel kunnen de steunpoten met wielen worden uitgerust en is de truck ook in geheven toestand verrijdbaar. **Vanaf € 875,-**



## Wegend

Daar waar goederen gewogen moeten worden, biedt de AMW 22 uitkomst en tijdswinst. Deze handpallettruck is voorzien van een geïntegreerd weegstelsel waarmee de goederen op elke gewenste locatie gewogen kunnen worden. De AMW 22 heeft een weegbereik van 2.200 kg en weegt in stappen van 1 kg met een nauwkeurigheid van 99,9% van het weegbereik. **Vanaf € 1.395,-**



## 'Low-noise'

De extra stille 'low-noise'-uitvoering van de AM 2200 is uitgerust met aangepaste assen, geluidarme wielen en geluiddempend materiaal. Dat maakt deze handpallettruck ideaal voor avond- en nachtdistributie en andere inzet waarbij het geluidsniveau wettelijk aan banden is gelegd. Afhankelijk van belading en ondergrond reduceert de stille AM 2200 het geluidsniveau tot 50 procent.

**Nu € 490,-**



## Demonteerbaar

De AM 20t opent nieuwe deuren voor de handpallettruck. In een handomdraai is deze truck te demonteren tot twee lossen delen met elk een gewicht van ongeveer 30 kg. De AM 20t kan zo ruimtebesparend worden vervoerd in bijvoorbeeld kleinere bestelwagens, of in de kist onder uw vrachtwagen. Mobiliteit en flexibiliteit worden daarmee naar een hoger niveau getild. **Nu € 590,-**



**Meer weten? Bel 0172 44 67 67**